
Analýza poptávky a nabídky
sociálních služeb
pro rodiny dětí
se zdravotním postižením nebo
závažným onemocněním
ve Středočeském kraji

Praha, červen 2022

Autoři: Jakub Špalek, Veronika Piačková, Dana Lipová

Zadavatel: Krajský úřad Středočeského kraje



1. Obsah

1.	OBSAH	2
2.	ÚVOD	3
3.	METODOLOGIE SBĚRU DAT	4
4.	STANOVENÍ POPTÁVKY PO SLUŽBÁCH	5
5.	NABÍDKA SLUŽEB - OSOBNÍ ASISTENCE	8
5.1	Dostupnost osobní asistence ve Středočeském kraji pro děti	8
5.2	Charakteristika dětských klientů osobní asistence	10
5.3	Kapacita osobní asistence pro dětské klienty	12
5.4	Telefonické dotazování	12
6.	NABÍDKA SLUŽEB - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	14
6.1	Analýza dostupnosti pečovatelské služby ve Středočeském kraji pro děti	14
6.2	Charakteristika dětských klientů pečovatelských služeb	18
6.3	Kapacita pečovatelských služeb pro dětské klienty	18
6.4	Telefonické dotazování	19
7.	DENNÍ STACIONÁŘE	20
7.1	Analýza dostupnosti denních stacionářů ve Středočeském kraji pro děti	20
7.2	Charakteristika dětských klientů služby denního stacionáře	23
7.3	Kapacita denních stacionářů pro dětské klienty	24
7.4	Telefonické dotazování	25
8.	TÝDENNÍ STACIONÁŘE	26
8.1	Analýza dostupnosti týdenních stacionářů ve Středočeském kraji pro děti	26
8.2	Charakteristika dětských klientů týdenního stacionáře	28
8.3	Kapacita týdenního stacionáře pro dětské klienty	29
8.4	Telefonické dotazování	29
9.	DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP)	30
9.1	Analýza dostupnosti DOZP ve Středočeském kraji pro děti	30
9.2	Charakteristika dětských klientů DOZP	32
9.3	Kapacita DOZP pro dětské klienty	33
9.4	Telefonické dotazování	34
10.	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	36
10.1	Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti	36
10.2	Telefonické dotazování	38
10.3	Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – pobytová forma	39
10.4	Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – pobytová forma	40
10.5	Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – pobytová forma	40
10.6	Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – ambulantní forma	41
10.7	Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – ambulantní forma	42
10.8	Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – ambulantní forma	43
10.9	Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – terénní forma	43
10.10	Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – terénní forma	44
10.11	Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – terénní forma	45
11.	SOUHRNNÉ POROVNÁNÍ SLUŽEB	46
11.1	Terénní služby	47
11.2	Ambulantní služby	50
11.3	Pobytové služby	51
12.	SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ ANALÝZY	54

2. Úvod

Rodiny, v nichž vyrůstá dítě se závažným zdravotním omezením, jsou každodenně vystaveny náročným situacím a dlouhodobému vyčerpání. Náročná péče je pro rodiče (pečující osoby) vyčerpávající, mají značně omezenou možnost odpočinku od této péče, zároveň se často v důsledku péče dostanou do sociální izolace, a také ztrácejí možnosti pracovního a osobního uplatnění. Péče o dítě se závažným zdravotním omezením je velmi náročná nejen pro jeho rodiče (pečující osoby), ale i pro systém zdravotní a sociální péče.

V České republice jsou systémy, které zajišťují zdravotní a sociální služby pro těžce nemocné děti a jejich rodiny, nepropojené, disproporčně financované a neexistuje jejich vzájemná systémová koordinovanost.

Účelem tohoto dokumentu bylo zmapovat dostupnost sociálních služeb pro rodiny dětí se zdravotním postižením nebo závažným onemocněním ve Středočeském kraji. Na základě získaných dat byla provedena analýza poptávky a nabídky služeb ve Středočeském kraji. Hlavním cílem je ověřit, zda nabídka služeb v jednotlivých okresech skutečně odpovídá potřebám rodin dětí a saturuje je v dostatečné kapacitě a s odpovídající místní dostupností.

Koordinované nastavení sítě sociálních služeb a její dlouhodobé plánování vycházející z aktuálních potřeb rodin umožní efektivnější uspokojování potřeb klientů ve Středočeském kraji. Z uvedeného důvodu byla analýza zpracována ve spolupráci s Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, přičemž výsledky budou použity pro aktualizaci sítě sociálních služeb a následné zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období let 2023 až 2025.

3. Metodologie sběru dat

Pro stanovení poptávky, tedy počtu dětí, které ve Středočeském kraji potřebují podporu sociálních služeb v důsledku svého zdravotního stavu, byla využita statistická anonymizovaná data Úřadu práce ČR z centrální databáze HN/SS a z centrální databáze OKcentra v následujícím rozsahu:

- Počet osob ve věku od 1 do 18 let, tj. narozené od ledna 2004 do ledna 2021 (třídění dle roku narození žadatele), kterým byl v lednu 2022 vyplacen příspěvek na péči. Údaje byly uvedeny včetně stupně závislosti a rozděleny dle jednotlivých okresů.
- Počet osob ve věku od 1 do 18 let, které byly v lednu 2022 držitelem průkazu osoby se zdravotním postižením. Třídění se uskutečnilo dle roku narození držitele průkazu a typu průkazu TP, ZTP a ZTP/P. Počty byly opět rozděleny dle jednotlivých okresů.

Pro stanovení nabídky služeb, tedy počtu a kapacit sociálních služeb, které působí na území Středočeského kraje, byla využita statistická data za rok 2020 z registru v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" od společnosti OKsystem. Elektronický systém obsahuje například údaje o kapacitě služby, poskytování základních a fakultativních činností, financování jednotlivých sociálních služeb, a zobecněné anonymizované údaje o osobách, kterým je sociální služba poskytována.

Dále byla využita data z veřejného Registru poskytovatelů sociálních služeb (RPSS) a současně byli poskytovatelé sociálních služeb telefonicky dotazováni ohledně doplňujících informací (např. oddělené prostory pro poskytování služeb dětem a dospělým, aktuální kapacita, aktuální převis poptávky, délka čekací lhůty, aj.).

Cílovou skupinou pro potřeby analýzy byly děti ve věku od 0 do 18 let se zdravotním onemocněním (tj. děti se zdravotním postižením, děti s život ohrožujícím nebo život limitujícím onemocněním), které vyžadují specializovanou zdravotní péči a splňují podmínky pro přiznání některého ze stupňů závislosti na péči jiné osoby.

S ohledem na cílovou skupinu byly posuzovány pouze ambulantní, terénní a pobytové sociální služby, do jejichž působnosti uvedená cílová skupina spadá:

- Osobní asistence
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře
- Týdenní stacionáře
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služby

Původně zvažovaná služba rané péče byla z analýzy vyřazena, protože OKsystem neobsahuje data, která umožňují podrobnou analýzu služby jako v případě ostatní služeb.

Vyhodnocení nabídky uvedených sociálních služeb jsou uvedeno v samostatných kapitolách tohoto dokumentu, v závěru dokumentu jsou posouzeny také souhrnně ve skupinách ambulantních, terénních a pobytových služeb.

Data je nutné interpretovat s odchylkami, které byly způsobeny nedbalým a chybným vykazováním služeb ze strany poskytovatelů a také neochotou poskytovatelů svěřovat údaje při telefonickém kontaktu.

4. Stanovení poptávky po službách

Ve Středočeském kraji žilo v lednu 2022 celkem 3969 dětí, kterým byl vyplácen příspěvek na péči. Proto, aby dítě pobíralo příspěvek na péči musí jeho zdravotní stav dlouhodobě odpovídat klasifikaci podle nějakého stupně závislosti. To znamená, že dítě, které je příjemcem příspěvku na péči má prokazatelně nějaké zdravotní problémy, které jej omezují v běžném životě a vyžadují speciální péči o dítě. Stupeň toho omezení a náročnost péče se zvyšuje, pokud dítě má přidělen vyšší stupeň závislosti.

Nejvíce dětí se zdravotním postižením žilo v okrese Kladno (531 dětí) a v okrese Praha-východ (520 dětí), nejméně naopak v okresech Kutná Hora (214 dětí) a Příbram (224 dětí).

Okres	I	II	III	IV	Celkem
Benešov	113	57	24	40	234
Beroun	105	81	78	51	315
Kladno	233	153	93	52	531
Kolín	106	79	54	31	270
Kutná Hora	76	57	39	42	214
Mělník	122	78	78	48	326
Mladá Boleslav	149	79	66	43	337
Nymburk	97	91	81	75	344
Praha-východ	212	125	101	82	520
Praha-západ	167	97	79	68	411
Příbram	100	58	32	34	224
Rakovník	92	66	45	40	243
Celkem	1572	1021	770	606	3969

Tabulka č. 1: Počet příjemců příspěvku na péči dle stupně závislosti a okresů v lednu 2022

Ve Středočeském kraji žije téměř 1400 dětí, které mají III. nebo IV. stupeň závislosti, jde tedy o děti, které vyžadují poměrně velký objem zdravotní péče a je zapotřebí o ně celodenně pečovat. V České republice žije většina těchto dětí se svojí rodinou. Aby se však rodina mohla o tyto děti starat doma dlouhodobě, potřebuje mít lehce dostupné možnosti sdílení péče o dítě. Pokud rodinu nepodporují v péči služby, je vysoce pravděpodobné, že rodiče nebudou schopni o dítě dlouhodobě pečovat, z důvodu jejich osobního vyčerpání v podobě psychických nebo zdravotních problémů.

Speciální podporu však potřebují i rodiny s dětmi, které mají přiřazen stupeň závislosti I. nebo II. a to především v podobě integrace dětí do mateřských a základních škol, stejně tak se zapojením dětí do volnočasových aktivit. Ve Středočeském kraji žije 1572 dětí se stupněm závislosti I. a 1021 dětí se stupněm závislosti II.

Děti se zdravotním postižením, které žijí ve Středočeském kraji, jsou rovnoměrně rozdělené do věkových kohort. Menší počet dětí do věku 5 let lze vysvětlit tím, že v tomto věku se nejčastěji zjistí, že něco ve vývoji dítěte je špatně a probíhá diagnostika onemocnění, a teprve po určení diagnózy rodiče zažádají o příspěvek na péči.

Okres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Celkem
Benešov	1	4	10	4	19	11	12	13	16	27	18	12	18	23	19	13	14	234
Beroun	4	1	4	14	17	18	31	18	20	24	31	31	26	23	15	17	21	315
Kladno	0	8	13	22	31	31	35	43	41	37	40	40	45	40	39	31	35	531
Kolín	3	10	10	10	17	12	18	16	17	20	21	16	18	23	20	19	20	270
Kutná Hora	1	4	5	8	10	16	11	21	20	16	14	16	12	16	14	10	20	214
Mělník	1	6	7	21	15	12	25	22	24	24	28	28	28	28	18	19	20	326
Mladá Boleslav	0	6	12	14	13	24	27	21	19	29	30	16	31	30	19	30	16	337
Nymburk	1	8	8	17	18	17	23	23	21	13	28	32	28	34	28	25	20	344
Praha-východ	3	4	13	26	33	27	44	33	37	49	46	34	45	38	40	31	17	520
Praha-západ	1	8	10	14	25	34	28	27	28	27	39	38	37	26	25	14	30	411
Příbram	2	6	6	11	15	16	15	18	15	18	13	22	21	16	14	13	3	224
Rakovník	0	4	5	6	12	14	10	21	23	15	15	19	29	16	21	12	21	243
Celkem	17	69	103	167	225	232	279	276	281	299	323	304	338	313	272	234	237	3969

Tabulka č. 2: Počet příjemců příspěvku na péči dle okresů v lednu 2022 rozdělených podle věku

Z tabulky níže je zřejmé, že ne všechny děti, které mají přiznaný příspěvek na péči jsou zároveň držitelé průkazů TP, ZTP nebo ZTP/P. Pouze 47 % dětí má některý z těchto průkazů.

Okresy	TP	ZTP	ZTP/P	Celkem
Benešov	4	21	76	101
Beroun	2	47	84	133
Kladno	11	46	153	210
Kolín	5	48	100	153
Kutná Hora	3	23	77	103
Mělník	4	27	111	142
Mladá Boleslav	4	60	116	180
Nymburk	5	74	97	176
Praha-východ	2	80	146	228
Praha-západ	4	73	142	219
Příbram	7	36	70	113
Rakovník	2	29	90	121
Celkem	53	564	1262	1879

Tabulka č. 3: Počet držitelů průkazu TP, ZTP a ZTP/P dle okresů v lednu 2022

Okresy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Celkem
Benešov	0	2	2	2	9	4	6	3	6	13	7	3	8	13	8	6	9	101
Beroun	3	0	0	11	7	6	5	7	10	3	14	18	10	11	5	8	15	133
Kladno	0	6	6	5	16	9	11	12	14	13	14	17	18	16	18	14	21	210
Kolín	3	8	3	6	7	8	10	7	6	9	11	11	14	9	12	12	17	153
Kutná Hora	1	3	2	6	3	7	8	3	10	7	6	6	6	7	9	5	14	103
Mělník	1	5	6	8	7	7	7	9	11	9	8	15	14	9	10	7	9	142
Mladá Boleslav	0	4	5	5	5	10	12	12	10	15	20	12	20	10	14	19	7	180
Nymburk	1	5	6	9	11	9	10	13	10	6	13	19	14	14	14	11	11	176
Praha-východ	3	1	7	13	15	12	20	8	17	24	17	18	15	18	21	13	6	228
Praha-západ	0	7	4	11	8	23	10	18	17	22	16	18	19	7	15	10	14	219
Příbram	1	6	3	5	5	13	6	6	7	5	7	12	9	7	10	5	6	113
Rakovník	0	2	1	6	5	8	4	7	16	9	7	11	10	14	3	7	11	121
Celkem	13	49	45	87	98	116	109	105	134	135	140	160	157	135	139	117	140	1879

Tabulka č. 4: Počet držitelů průkazu TP, ZTP a ZTP/P dle okresů v lednu 2022 rozdělených podle věku

5. Nabídka služeb – Osobní asistence

Podle § 39 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) je „osobní asistence“ terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Mezi základní činnosti této sociální služby patří – pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (zákon č. 108/2006 Sb.).

5.1 Dostupnost osobní asistence ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 celkem 24 poskytovatelů nabízelo osobní asistenci ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- jak starým dětem službu poskytují a
- zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Celkem bylo v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuta služba osobní asistence 1.245 klientům (bez ohledu na skutečnost, jakou cílovou skupinu měl poskytovatel v registraci), což v případě dětí ve věku od 0 do 18 let odpovídá hodnotě 7,5 % (94 klientů).

Z tabulky č. 1 vyplývá, že 15 poskytovatelů mělo registrovanou osobní asistenci pro děti. Avšak pouze 12 (tzn. polovina z celkového počtu 24) poskytovatelů mělo ve své klientele děti. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti bez věkového omezení, případně od jednoho roku věku dítěte. Poskytovatelé – SC domácí péče, o.p.s. a Spirála pomoci, o.p.s. se sice v RPSS vyskytují, ale neuvádějí v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" žádné informace o svých klientech, a tudíž není možné tyto poskytovatele zahrnout do následující analýzy.

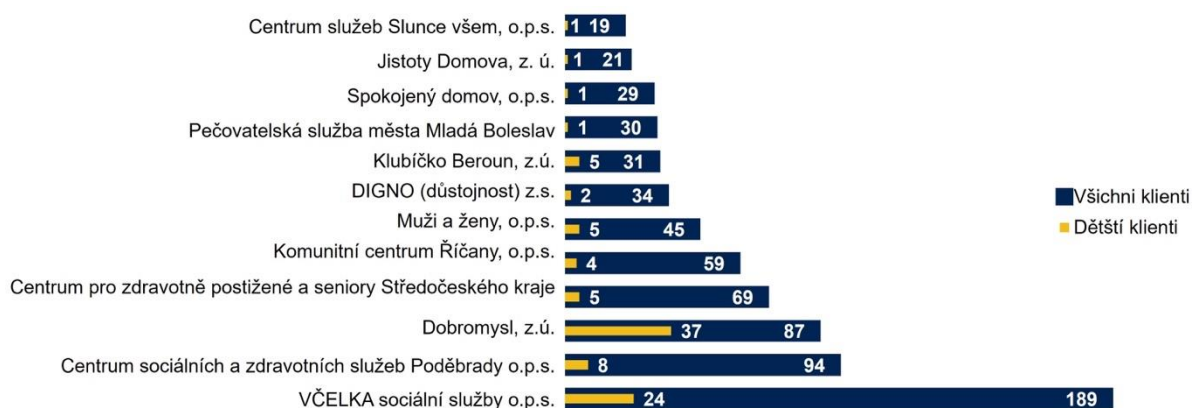
Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v roce 2020
Arcidiecézní charita Praha	Praha-východ	Ne		Ne
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.	Benešov, Beroun, Kladno	Ano	bez omezení	Ano
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	Kladno	Ano	1–18	Ano
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	Nymburk	Ano	1–18	Ano
Diecézní charita Litoměřice	Mladá Boleslav	Ne		Ne
DIGNO (důstojnost) z.s.	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ano
Dobromysl, z. ú.	Beroun	Ano	1–18	Ano
Charita Starý Knín	Příbram	Ne		Ne
Charita Vlašim	Benešov	Ano	bez omezení	Ne
Jistoty Domova, z. ú.	Mladá Boleslav	Ano	bez omezení	Ano

Klubíčko Beroun, z.ú.	Beroun	Ano	1–18	Ano
Komunitní centrum Říčany, o.p.s.	Praha-východ	Ano	7–15	Ano
LCC domácí péče, s.r.o.	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ne
Maltéžská pomoc, o.p.s.	Mělník	Ne		Ne
Malyra s.r.o.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Muži a ženy, o.p.s.	Praha-východ	Ano	bez omezení	Ano
Nezávislý život, z.ú.	Mladá Boleslav, Praha-východ	Ne		Ne
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ano	bez omezení	Ano
Pečovatelská služba Městec Králové, s.r.o.	Nymburk	Ne		Ne
SC domácí péče, o.p.s.	Kutná Hora	Ne		Neuvedeno
Spirála pomoci, o.p.s.	Kolín	Ano	bez omezení	Neuvedeno
Spokojený domov, o.p.s.	Mladá Boleslav	Ano	1–18	Ano
Šarlota Care s.r.o.	Benešov	Ne		Ne
VČELKA sociální služby o.p.s.	Beroun, Kolín, Kladno	Ano	bez omezení	Ano

Tabulka č.1: Poskytovatelé osobní asistence v roce 2020

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé osobní asistence, jejichž registrace zahrnuje dětské klienty, nabídli své služby **celkem 94 dětem**, což je ve výsledném měřítku **pouze jejich každý desátý klient (13 %) z celkového počtu 707 klientů těchto poskytovatelů.**

Největší zastoupení dětských klientů na svém celkovém počtu klientů (43 %), počet dětí (37 dětí) v péči, měl v roce 2020 ve své klientele poskytovatel Dobromysl, z.ú. z okresu Kutná Hora, dále poskytovatel Včelka sociální služby o.p.s. (24 dětí). Naopak nejméně dětí (1 dítě) měli ve své klientele poskytovatelé – Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. z okresu Kladno, Jistoty Domova, z. ú. z okresu Mladá Boleslav, pečovatelská služba města Mladá Boleslav z okresu Mladá Boleslav a Spokojený domov, o.p.s. z okresu Mladá Boleslav.



Tabulka č. 2: Poskytování osobní asistence v roce 2020 u poskytovatelů s registrací služby pro děti

Ve Středočeském kraji 3 poskytovatelé osobní asistence, kteří mají registraci služby pro děti, v roce 2020 neposkytli péči žádnému dítěti. U ostatních poskytovatelů jsou děti pouze velmi malou částí jejich klientely – jde o jednotky dětí ročně.

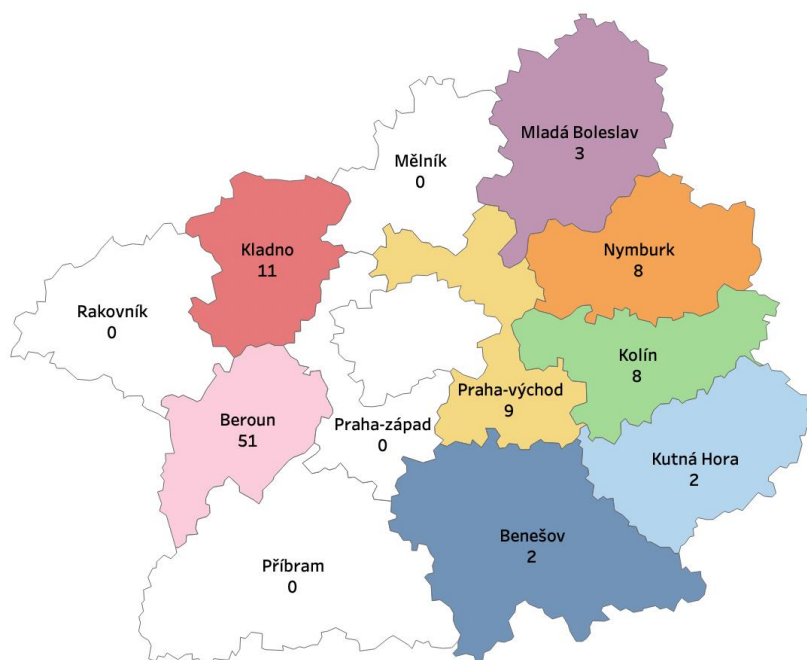
Mapa okresů ukazuje, jak jsou poskytnuté služby dětským klientům ve Středočeském kraji rozmístěny mezi jednotlivými okresy.

Z dat vychází, že osobní asistence není na území kraje rovnoměrně. Nejvíce dětských klientů (51 dětí) bylo obslouženo v roce 2020 v okrese Beroun. Naopak v okresech – **Mělník, Praha-západ, Příbram a Rakovník nebyla poskytnuta žádná osobní asistence** dětským klientům.

Poskytovatelé – Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s. (Benešov, Beroun a Kladno) a Včelka sociální služby o.p.s. (Beroun, Kolín, Kladno) působili shodně ve třech stejných okresech. **Více než polovina dětí (54 %), kterým byla poskytnuta osobní asistence, žijí v okrese Beroun.**

Poznámka:

Pokud má poskytovatel více provozoven, nelze z dat rozpoznat, v kterém provozovně službu poskytli. Proto byl pro účely této analýzy počet dětských klientů u těchto poskytovatelů rozdělen rovným dílem mezi okresy, ve kterých působí. Např. poskytovatel Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s. měl pět dětských klientů a byl rozdělen následovně – Benešov (2), Beroun (2) a Kladno (1).



Mapa okresů: Počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

5.2 Charakteristika dětských klientů osobní asistence

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé osobní asistence v roce 2020 nabízeli své služby dětem s kombinovaným (21), mentálním (7), tělesným (6) a dalším zdravotním postižením (48).

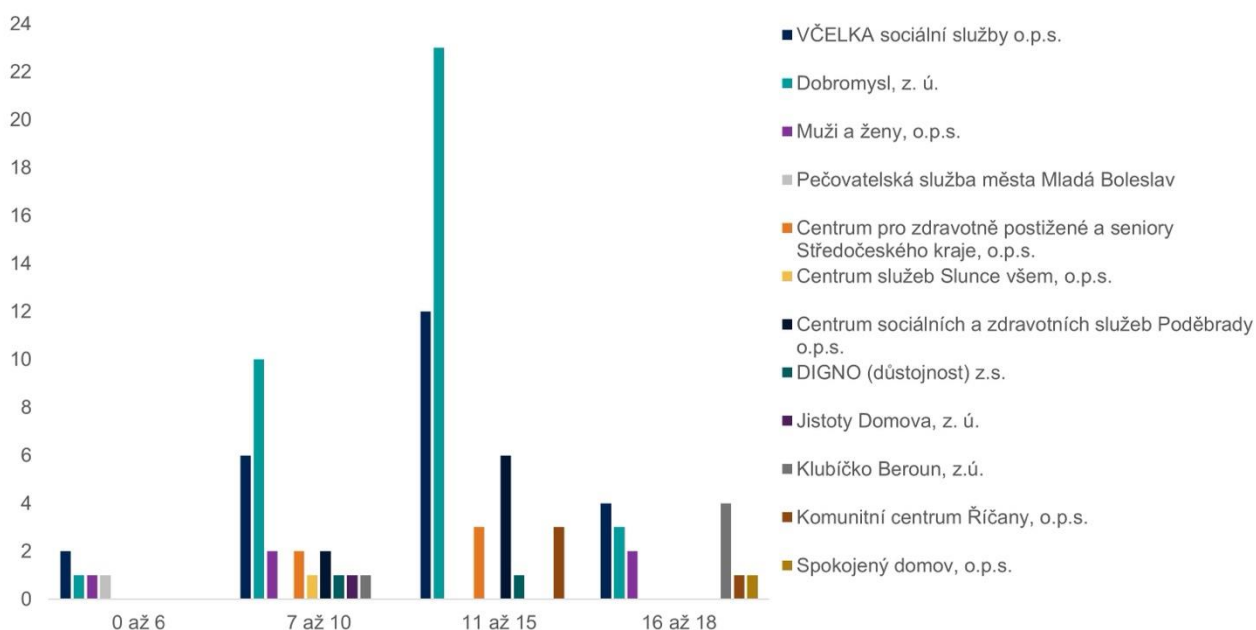
Většina poskytovatelů však **neviduje u téměř dvou třetin dětských klientů přesný typ postižení.** Pro další evidenci a shromažďování dat od poskytovatelů by bylo vhodné nastavit závazná pravidla pro poskytovatele ohledně vykazování druhu a stupně zdravotního postižení jejich klientů. Taková data potom umožní nejen službu nastavit dle individuálních potřeb dítěte na základě jeho postižení, ale také zajistit efektivní plánování služeb.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	osoby s tělesným postižením	osoby se zrakovým postižením	osoby se zdravotním postižením	osoby ohrožené společensky nežádoucími jevy	Neurčeno	Celkem
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.		1			4			5
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	1							1
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.			2	1	2		3	8
DIGNO (důstojnost) z.s.			2					2
Dobromysl, z. ú.					37			37
Jistoty Domova, z. ú.							1	1
Klubíčko Beroun, z.ú.	1	3	1					5
Komunitní centrum Říčany, o.p.s.					4			4
Muži a ženy, o.p.s.							5	5
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace					1			1
Spokojený domov, o.p.s.			1					1
VČELKA sociální služby o.p.s.	19	3				1	1	24
Celkem	21	7	6	1	48	1	10	94

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Z tabulky č. 5 vyplývá, že věkové rozložení dětských klientů neodpovídá registrované cílové skupině. Komunitní centrum Říčany, o.p.s. má registraci pro děti v rozmezí 7-15 let, ale v roce 2020 vykázali dětského klienta ve věku 18 let.

Polovina dětí (51 %) byla ve věkové kategorii 11 až 15 let. Naopak nejméně zastoupenou věkovou kategorií byly děti v předškolním věku (1-6 let).



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

Z výkazů služby osobní asistence je zřejmé, že **služba není využívána pro velmi malé děti do 3 let**, ale spíše pro děti mladšího a staršího školního věku - **76 % dětí bylo ve věku 7-15 let**. Lze předpokládat, že službu osobní asistence rodiče využívají především k pohlídání dítěte nebo doprovod dítěte při přesunu z místa na místa (např. do školy).

5.3 Kapacita osobní asistence pro dětské klienty

Podle tabulky č. 6 bylo **průměrně poskytnuto v rámci osobní asistence jednomu dítěti 495 hodin péče**. Největší počet hodin na jedno dítě byl evidován u poskytovatelů – Dobromysl, z. ú. (779), Včelka sociální služby o.p.s. (553) a DIGNO, z.s. (403). Poskytovatel Dobromysl zároveň pracuje s dětmi mnohem častěji než ostatní poskytovatelé, děti tvoří 42 % jeho klientely. Včelka sociální služby o.p.s. je druhým nejvýznamnějším poskytovatelem této služby pro děti ve Středočeském kraji (24 dětí v roce 2022). Lze dovozovat, že jejich údaje budou tedy nejbližší reálně potřebě rodin, většina jejich klientů je ve věku 7-15 let, tedy školní děti.

Nejmenší průměrný počet dnů na jedno dítě vykázal poskytovatel Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. (1), který ji poskytl jednomu klientovi.

Poznámka:

Do tabulky č. 6 nemohli být zahrnuti dětské klienty od poskytovatele Muži a ženy, o.p.s. (5), jelikož poskytovatel u těchto klientů neuvádí v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" žádné informace ohledně počtu setkání a hodin.

Poskytovatel	Počet hodin setkání	Počet dětí	Průměrný počet hodin na 1 dítě
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.	316	5	63
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	1	1	1
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	213	8	27
DIGNO (důstojnost) z.s.	805	2	403
Dobromysl, z. ú.	28825	37	779
Jistoty Domova, z. ú.	73	1	73
Klubíčko Beroun, z.ú.	320	5	64
Komunitní centrum Říčany, o.p.s.	192	4	48
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace	25	1	25
Spokojený domov, o.p.s.	21	1	21
VČELKA sociální služby o.p.s.	13279	24	553
Celkem	44070	89	495

Tabulka č. 6: Počet hodin setkání osobní asistence v roce 2020

Pokud dítě doprovází pravidelně asistent do a ze školy, což znamená například 2 hodiny denně v jeden pracovní den, pak jde po propočtu o cca 520 hodin ročně. Tzn. při pravidelném využívání služby lze očekávat spíše vyšší roční průměrný počet hodin na dítě, než jaký zobrazuje tabulka č. 6.

Adekvátní hodnoty jsou jen u dvou poskytovatelů (Dobromysl, z. ú., VČELKA sociální služby o.p.s.). Nižší průměrné hodnoty naznačují **jednorázové nebo velmi krátkodobé čerpání služby**.

5.4 Telefonické dotazování

V rámci telefonického dotazování byla u poskytovatelů, kteří v roce 2020 poskytovali služby dětem, ověřována aktuální kapacita, zjišťováno bylo také věkové rozmezí a druh postižení u dětí, kterým služby poskytují. Zároveň byla položena otázka, zda poskytovatelé aktuálně vnímají převis poptávky, pokud ano, kolik mají dětí ve frontě a jaká je průměrná čekací doba na službu.

Z 12 poskytovatelů nebyl jeden ochoten poskytnout žádné informace ani telefonicky a ani prostřednictvím emailové korespondence (Muži a ženy, o.p.s.).

Pouze 4 poskytovatelé uvedli, že děti mají pravidelně a průběžně jim péči poskytují (Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s., Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s., Dobromysl, z. ú., Komunitní centrum Říčany, o.p.s.).

Pouze jeden z nich (Komunitní centrum Říčany, o.p.s.) vnímá převis poptávky s aktuálním počtem 5 čekajících dětí na službu (délka čekací doby nebyla sdělena).

Ostatních 7 poskytovatelů v rámci dotazování uvedlo, že děti dlouhodobě nemají, poptávka o službu osobní asistence pro dítě je výjimečná, nárazová a ze strany rodin není o službu zájem (nemají tudíž převis poptávky s čekací lhůtou). Zda a jakým způsobem jsou rodiče v daném regionu o službě informováni nebylo analyzováno.

Telefonicky byli osloveni také 3 poskytovatelé, kteří mají v registraci službu osobní asistence pro děti, ale za rok 2020 neměli v péči žádné dítě (Charita Vlašim, LCC domácí péče, s.r.o., Spirála pomoci, o.p.s.). Poskytovatel Charita Vlašim sdělil, že se věnuje výhradně seniorům. Zbylí dva poskytovatelé uvedli, že službu mohou využívat rodiny s dětmi (např. Spirála pomoci, o.p.s. aktuálně zajišťuje u 3 dětí doprovod do školy), ale o službu není příliš zájem.

Přímo s rodiči dětí nebyli však provedeny žádné rozhovory, a není tedy zřejmé, zda je nezájem způsoben nedostatkem informací o službě nebo skutečným nezájmem o službu. Studie „Analýza potřeb rodičů dětí s postižením nebo chronickým onemocněním“, kterou v roce 2021 publikovala Schola Empirica, uvádí, že 62 % rodičů o odlehčovacích službách neví nebo pro ně nejsou dostupné.

6. Nabídka služeb – Pečovatelská služba

Dle § 40 zákona o sociálních službách je „pečovatelská služba“ terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Mezi základní činnosti této sociální služby patří – pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zákon č. 108/2006 Sb.).

6.1 Analýza dostupnosti pečovatelské služby ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 nabízelo celkem 92 poskytovatelů pečovatelské služby ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- a) bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- b) zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- c) jak starým dětem službu poskytují a
- d) zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Celkem bylo v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuta pečovatelská služba **12.677 klientům**, poměr dětí ve věku od 0 do 18 let mezi klienty byl 0,08 %, šlo o **10 dětí**.

V sociálním systému je služba spojována spíše s péčí o dospělé osoby se zdravotním postižením nebo s péčí o seniory. To potvrzují i výsledná data. To co, však tomuto předpokladu neodpovídá, je skutečnost, že **polovina poskytovatelů má službu oficiálně registrovanou i pro děti**.

Z tabulky č. 1 vyplývá, že služby mělo registrovanu pro děti 47 poskytovatelů. Avšak **pouze 6 poskytovatelů mělo v roce 2020 ve své klientele děti**, a to předškolního a mladšího školního věku. Poskytovatelé – Domov Laguna Psáry a DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany nabízeli své služby dětským klientům i přesto, že neměli pro tuto skupinu klientů registrovanou pečovatelskou službu dle RPSS. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti bez věkového omezení, případně od jednoho roku.

Poznámka:

Poskytovatel – Hospic Tempus nebyl v RPSS nalezen a nelze tak zjistit, zda má registrovanou službu pro dětské klienty a na jakou věkovou skupinu se eventuálně u dětí zaměřuje.

Poskytovatelé – Domov pro seniory Blaník s.r.o., Global Partner Péče, z.ú., Ivona Bucharová, Město Dolní Bousov Město Zásmyky, Obec Vinařice a SC domácí péče, o.p.s. se sice v RPSS vyskytují, ale neuvádějí v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" žádné informace o svých klientech a tudíž není možné tyto poskytovatele zahrnout do následující analýzy.

U poskytovatelů, kteří za rok 2020 dle výkazů poskytli službu dětem, šlo o terénní pečovatelské služby. Pouze poskytovatel Domov Laguna Psáry poskytuje také ambulantní formu služby.

Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v roce 2020
ANIMA ČÁSLAV, o.p.s.	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ne
ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory	Kolín	Ano	bez omezení	Ne
ANTONIA senior services s.r.o.	Mělník	Ano	bez omezení	Ne
Centrum seniorů Mělník, příspěvková organizace	Mělník	Ano	16–18	Ne
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	Kladno	Ano	1–18	Ne
CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM	Příbram	Ne		Ne
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	Nymburk	Ano	1–18	Ne
Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy	Praha-východ	Ano	1–18	Ne
Diecézní charita Litoměřice	Mladá Boleslav	Ano	bez omezení	Ne
Digitus Mise, z. ú.	Beroun	Ano	1–18	Ne
Domov Kytín, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ne		Ne
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ne		Ano
Domov Na Výsluní, Hořovice	Beroun	Ne		Ne
Domov penzion pro důchodce Beroun	Beroun	Ne		Ne
Domov pro seniory Blaník s.r.o.	Praha-východ	Ne		Pouze RPSS
Domov seniorů Jankov, poskytovatel sociálních služeb	Benešov	Ne		Ne
Domov seniorů Jenštejn, poskytovatel sociálních služeb	Praha-východ	Ne		Ne
Domov seniorů Mšeno, příspěvková organizace	Mělník	Ne		Ne
Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Beroun	Ne		Ne
DPS Buštěhrad	Kladno	Ano	1–18	Ne
DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace	Praha-východ	Ne		Ano
Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Mělník	Ano	bez omezení	Ne
Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace	Beroun	Ano	bez omezení	Ne
HOSPIC TEMPUS, z.s.	Mělník	Není v RPSS		Ne
Global Partner Péče, z.ú.	Mladá Boleslav	Ne		Pouze RPSS
HVĚZDA SK s.r.o.	Nymburk	Ne		Ne
Charita Beroun	Beroun	Ano	1–6, 16–18	Ne
Charita Neratovice	Mělník, Praha-západ, Praha-východ	Ne		Ne
Charita Příbram	Příbram	Ano	7–18	Ne
Charita Starý Knín	Příbram	Ne		Ne
Charita Vlašim	Benešov	Ne		Ne
Ivona Bucharová	Praha-západ	Ne		–
Jistoty Domova, z. ú.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Kvalitní podzim života, z.ú.	Praha-západ	Ano	bez omezení	Ne
LCC domácí péče, s.r.o.	Kutná Hora	Ne		Ne
Město Březnice	Příbram	Ano	1–18	Ne
Město Černošice	Praha-západ	Ano	16–18	Ano
Město Dolní Bousov	Mladá Boleslav	Ne		–
Město Hostivice	Praha-západ	Ne		Ne

Město Jílové u Prahy	Praha-západ	Ne		Ne
Město Kouřim	Kolín	Ne		Ne
Město Libčice nad Vltavou	Praha-západ	Ne		Ne
Město Mnichovice	Praha-východ	Ne		Ne
Město Roztoky	Praha-západ	Ano	bez omezení	Ne
Město Rožmitál pod Třemšínem	Příbram	Ano	1-18	Ne
Město Řevnice	Praha-západ	Ne		Ne
Město Sedlčany	Příbram	Ano	1-18	Ne
Město Sedlec-Prčice	Příbram	Ano	bez omezení	Ne
Město Slaný	Kladno	Ano	1-18	Ne
Město Stochov	Kladno	Ano	1-18	Ne
Město Týnec nad Labem	Kolín	Ano	bez omezení	Ne
Město Uhlířské Janovice	Kutná Hora	Ne		Ne
Město Unhošť	Kladno	Ano	1-18	Ne
Město Úvaly	Praha-východ	Ano	bez omezení	Ne
Město Velvary	Kladno	Ano	1-18	Ne
Město Zásmyky	Kolín	Ano	bez omezení	-
Město Zruč nad Sázavou	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ne
Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Městské sociální a zdravotní služby	Kolín	Ne		Ne
Městys Cerhenice	Kolín	Ne		Ne
Městys Divišov	Benešov	Ano	1-18	Ne
Obec Hlásná Třebáň	Beroun	Ne		Ne
Obec Chorušice	Mělník	Ano	bez omezení	Ano
Obec Chotutice	Kolín	Ne		Ne
Obec Kropáčova Vrutice	Mladá Boleslav	Ano	bez omezení	Ne
Obec Mělnické Vtelně	Mělník	Ano	bez omezení	Ne
Obec Mutějovice	Rakovník	Ano	1-18	Ne
Obec Tmaň	Beroun	Ne		Ne
Obec Tuchlovice	Kladno	Ne		Ne
Obec Vinařice	Kladno	Ne		-
Obec Vítice	Kolín	Ne		Ne
Oblastní charita Kutná Hora	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ne
Okresní pečovatelská služba Nové Strašecí, o.p.s.	Rakovník	Ano	7-18	Ne
Pečovatelská služba Čelákovice, příspěvková organizace	Praha-východ	Ano	bez omezení	Ne
Pečovatelská služba Kutná Hora, příspěvková organizace	Kutná Hora	Ano	bez omezení	Ne
Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Praha-východ	Ano	1-18	Ano
Pečovatelská služba města Dobříše	Příbram	Ano	bez omezení	Ano
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ano	1-18	Ne
Pečovatelská služba města Pečky	Kolín	Ano	1-18	Ne
Pečovatelská služba Městec Králové, s.r.o.	Nymburk	Ne		Ne
Pečovatelská služba okresu Benešov	Benešov	Ano	bez omezení	Ne
Pečovatelská služba Rakovník	Rakovník	Ano	16-18	Ne
Rainbow Productions spol. s r.o.	Praha-západ	Ne		Ne
SC domácí péče, o.p.s.	Kutná Hora	Ne		-
Senior-komplex s.r.o.	Mělník	Ne		Ne
Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace	Mělník	Ne		Ne
Speciální pečovatelská služba z. s.	Kladno	Ano	16-18	Ne
Spokojený domov, o.p.s.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Středisko komplexní sociální péče o.p.s.	Kladno	Ne		Ne
TŘÍ, z. ú.	Benešov	Ano	1-18	Ne

VČELKA sociální služby o.p.s.	Beroun	Ano	1–18	Ne
Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.	Praha-západ	Ne		Ne

Tabulka č. 1: Poskytovatelé pečovatelských služeb v roce 2020

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé pečovatelských služeb, kteří mají registraci služby pro děti, nabídli své služby celkem 10 dětem z celkového počtu 725 jejich klientů. Největší zastoupení dětských uživatelů (10 %) měla v roce 2020 ve své klientele obec Chorušice z okresu Mělník.

Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb, DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace, jejichž cílovou skupinou jsou senioři, vznikla pochybnost o správnosti vykazování dat v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel", neboť nemají službu pro děti registrovanou, přesto za rok 2020 vykazovali poskytnutí služby 1 dítěti. Telefonicky bylo ověřeno, že poskytovatelé skutečně chybně zadali data do systému, tedy žádné osoby mladší 18 let v péči neměli.



Tabulka č. 2: Poskytování pečovatelských služeb v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak jsou dětské klienty ve Středočeském kraji rozmístěny v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že **pečovatelské služby pro děti nejsou na území kraje v podstatě dostupné**. Nejvíce dětských klientů (4) se v roce 2020 nacházelo v okrese Mělník. Pečovatelské služby byly v roce 2020 poskytnuty pouze v okresech Mělník (4), Praha-východ (3), Praha-západ (2) a Příbram (1).

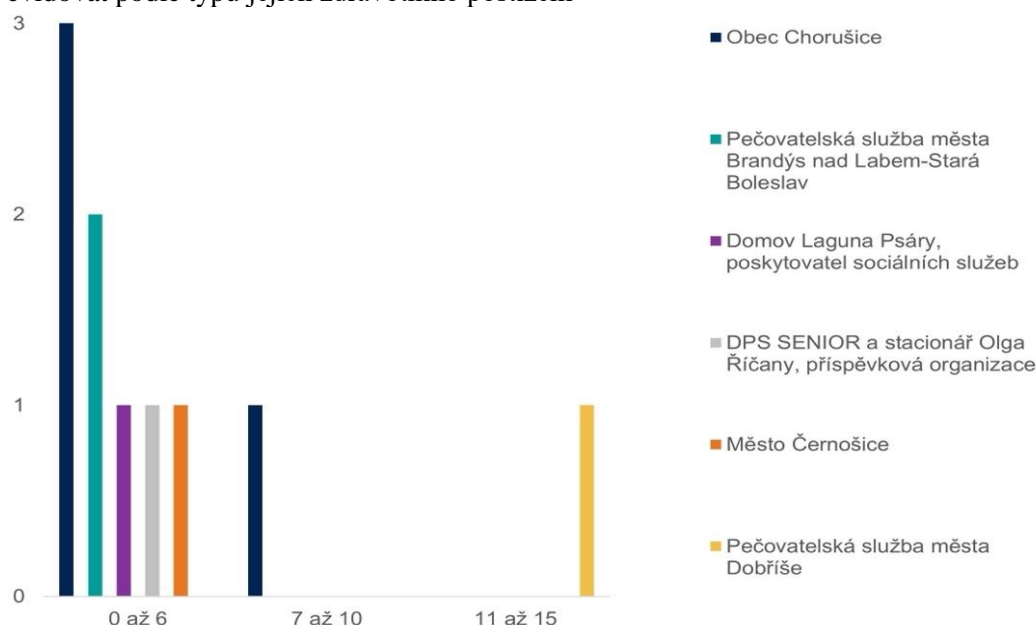


Mapa okresů: Počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

6.2 Charakteristika dětských klientů pečovatelských služeb

Z tabulky č. 4 vyplývá, že poskytovatelé – město Černošice (pouze děti v rozmezí 16-18 let) a město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav (pouze děti v rozmezí 1-18 let) nabízeli své služby i jiným věkovým kategoriím než těm, pro které měli registrované pečovatelské služby dle RPSS. Například město Černošice má registraci pouze u dětí v rozmezí 16-18 let, ale z dat vychází, že v roce 2020 měli i dětského klienta ve věku jednoho roku. Zatímco poskytovatelé – Domov Laguna Psáry a DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany neměli ani registrované pečovatelské služby pro děti dle RPSS a i přesto v roce 2020 shodně pečovali o děti do jednoho roku. Nejvíce služeb je vykázáno u dětí v předškolním věku (0-6 let), což jsou více než tři čtvrtiny z celkového počtu deseti dětí.

Ani jeden z poskytovatelů neuvedl přesný typ postižení u dětských klientů. Pro další evidenci a shromažďování dat od poskytovatelů by bylo vhodné uživatele služby systematicky a pravidelně evidovat podle typu jejich zdravotního postižení



Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

6.3 Kapacita pečovatelských služeb pro dětské klienty

Pouze Domov Laguna Psáry poskytl v roce 2020 ambulantní pečovatelskou službu, avšak jednalo se pouze o jednu hodinu. Další služby proběhly výhradně terénní formou. Z tabulky č. 5 vyplývá, že za rok 2020 je evidováno průměrně 54 hodin poskytování terénní pečovatelské služby na jednoho dětského klienta. Od průměrného počtu hodin na jedno dítě se výrazně lišili poskytovatelé – město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav (290) a DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany (166). 470 hodin bylo poskytnuto dětským klientům do jednoho roku, což jsou více než tři čtvrtiny z celkového počtu hodin setkání.

Poskytovatel	Počet hodin	Počet dětí	Počet hodin na 1 dítě
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	14	1	14
DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace	166	1	166
Město Černošice	10	1	10
Obec Chorušice	38	4	10
Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	290	2	145
Pečovatelská služba města Dobříše	26	1	26
Celkem	544	10	54

Tabulka č. 5: Počet hodin setkání v rámci terénní pečovatelské služby v roce 2020

Z výše uvedených údajů je zřejmé, že **služba byla poskytnuta jednorázově, krátkodobě** – jednotky dnů (10-26 hodin). U dvou poskytovatelů se jednalo o chybu ve vykazování (Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb, DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace), tito neměli žádného klienta ve věku do 18 let.

Pouze dva poskytovatelé mají více klientů (Obec Chorušice, Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav). Zatímco Obec Chorušice je malokapacitním zařízením, Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav je zařízení velkokapacitní, u něhož při celkovém počtu 207 klientů za rok se nabízí otázka kvality poskytované péče dětem, respektive zda a jak je služba zajištěna po stránce personální.

6.4 Telefonické dotazování

V rámci telefonického dotazování uvedl poskytovatel Město Černošice, že služba je aktuálně dostupná výhradně pro osoby starší 18 let. Poskytovatel Pečovatelská služba města Dobříše sdělil, že měli před dvěma lety jen jednu rodinu, které byla služba nárazově poskytována. Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a Obec Chorušice zajišťují službu rodinám s dětmi pravidelně na základě sociálního šetření. Žádný poskytovatel pečovatelské služby nevnímá převis poptávky.

Otázkou však, stejně jako u osobní asistence zůstává, zda rodiče o možnosti využít pečovatelskou službu pro jejich děti vůbec vědí. A zda podmínky poskytování jsou z pohledu rodiče adekvátní pro péči o dětského klienta.

7. Denní stacionáře

Dle § 46 zákona o sociálních službách, se v „denních stacionářích“ poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Mezi základní činnosti této sociální služby patří pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (zákon č. 108/2006 Sb.).

7.1 Analýza dostupnosti denních stacionářů ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 **celkem 39 poskytovatelů** nabízelo sociální službu denního stacionáře ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- jak starým dětem službu poskytují a
- zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Celkem bylo v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuta služba denního stacionáře **723 klientům**, v případě dětí ve věku od 0 do 18 let byla poskytnuta **61 dětem (8,4 %)**.

Z tabulky č. 1 vyplývá, že **16 poskytovatelů mělo registrovanou službu denního stacionáře pro děti**. Avšak **pouze polovina z nich měla mezi klienty tuto věkovou skupinu**. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti od jednoho roku a šestnáctého roku.

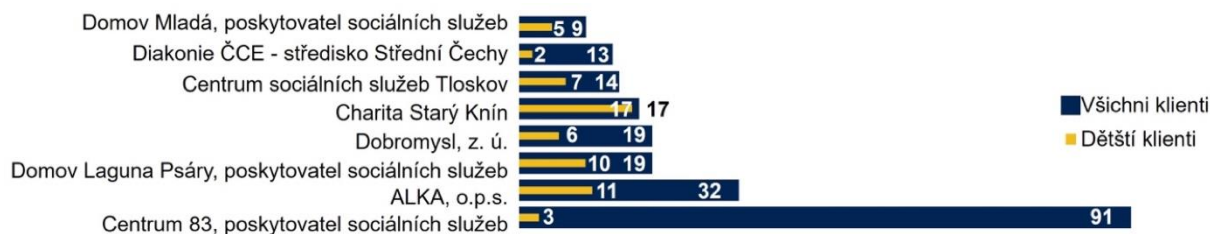
Poskytovatelé, jejichž cílovou skupinou byly osoby ve věku od 16 do 18 let, skupinu spojili s dospělými a neoddělovali prostory pro poskytování služeb.

Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v letech 2019-2020
ALKA, o.p.s.	Příbram	Ano	1–18	Ano
Alzheimercentrum Průhonice, z.ú.	Praha-západ	Není v RPSS		Ne
ANIMA ČÁSLAV, o.p.s.	Kutná Hora	Ne		Ne
ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory	Kolín	Ne		Ne
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ano	16–18	Ano
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	Kladno	Ano	16–18	Ne
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	Nymburk	Ne		Ne
Centrum sociálních služeb Tlосkov	Benešov	Ano	1–18	Ano
Clementas Kolín z.ú.	Kolín	Ne		Ne
Denní centrum pro seniory JIZERA, o. s.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy	Kutná Hora	Ano	7–18	Ano
Dobromysl, z. ú.	Beroun	Ano	1–18	Ano
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ano	1–18	Ano

Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	Nymburk	Ano	16–18	Ano
Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ne		Ne
Domov Ráček o.p.s.	Rakovník	Ne		Ne
Domov seniorů Mšeno, příspěvková organizace	Mělník	Ne		Ne
DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace	Praha-východ	Ne		Ne
Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Mělník	Ne		Ne
Handicap centrum Srdce, o.p.s.	Nymburk	Ano	16–18	Ne
Helpicon, z.ú.	Kutná Hora	Ne		Ne
Charita Beroun	Beroun	Ne		Ne
Charita Neratovice	Mělník, Praha-východ	Ne		Ne
Charita Příbram	Příbram	Ne		Ne
Charita Starý Knín	Příbram	Ano	1–18	Ano
Jistoty Domova, z. ú.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
MELA, o.p.s.	Kolín, Příbram	Ano	7–18	Ne
Město Klecany	Praha-východ	Ne		Ne
Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Pečovatelská služba města Pečky	Kolín	Ne		Ne
Stacík Slunečnice Mělník, z. s.	Mělník	Ano	16–18	Ne
Stéblo, z.s.	Příbram	Ano	bez omezení	Ne
Středisko komplexní sociální péče o.p.s.	Kladno	Ne		Ne
Ústav sociální péče Brdy, z.ú.	Příbram	Ne		Ne
V.O.D.A. z.s.	Kladno	Ne		Ne
Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb	Praha-východ	Ano	11–18	Ne
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ano	16–18	Ne
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Kolín	Ano	1–18	Ne

Tabulka č. 1: Poskytovatelé denních stacionářů v roce 2020

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé denních stacionářů nabídli své služby celkem 61 dětem, což je ve výsledném měřítku téměř jedna třetina (29 %) z jejich celkového počtu 214 klientů. Největší zastoupení dětských uživatelů (100 %) i celkový počet dětí (17) měla v roce 2020 ve své klientele Charita Starý Knín z okresu Příbram. O nejvíce dětí do 18 let v roce 2020 dále pečovali poskytovatelé – Alka, o.p.s. (11) z okresu Příbram a Domov Laguna Psáry (10) z okresu Praha-západ. Naopak nejméně dětí měl ve své klientele poskytovatel – Diakonie ČCE (2) z okresu Kutná Hora. Největší zastoupení dětských uživatelů měli v roce 2020 ve své klientele, kromě již zmíněného poskytovatele Charita Starý Knín, tyto poskytovatelé – Domov Mladá (56 %) z okresu Nymburk a Domov Laguna Psáry (53 %) z okresu Praha-západ.



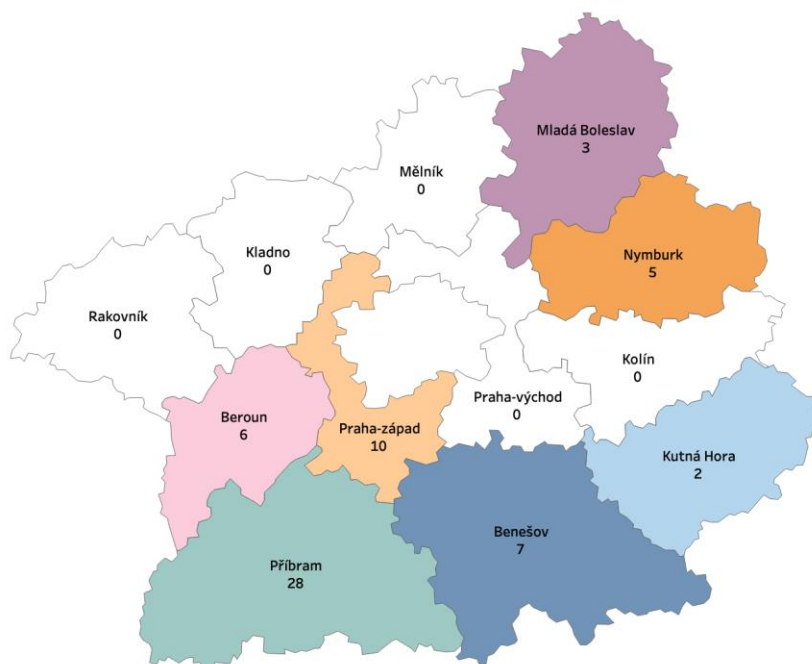
Tabulka č. 2: Poskytování služby denního stacionáře v roce 2020

Pouze jedno zařízení (Charita Starý Knín) má pouze dětské klienty, ve všech ostatních zařízeních jsou děti umístovány společně s dospělými.

Na základě telefonického dotazování bylo zjištěno, že **pouze poskytovatel ALKA, o.p.s. a Centrum 83 mají oddělené samostatné prostory pro děti**.

Přičemž oddělenost prostor poskytovaných služeb, včetně vyčleněného kvalifikovaného personálu, je klíčová nejen z hlediska specifických potřeb dětí, požadavků samotných rodičů, etických aspektů, ale odráží i kvalitu poskytované péče, neboť děti beze sporu vyžadují odlišný režim než dospělí klienti. Z řady výzkumů potřeb rodičů vyplývá, že je pro ně kvalita služby klíčová – nedovedou si představit, že své malé dítě umístí do zařízení společně s cizími dospělými klienty.

Mapa okresů ukazuje, jak děti, kterým byla služba poskytnuta, ve Středočeském kraji rozmístění v jednotlivých okresech. **Služba denního stacionáře není dostupná na území kraje rovnoměrně.** Nejvíce dětských klientů (28) se v roce 2020 nacházelo v okrese Příbram. Naopak v **pěti okresech** – Kladno, Kolín, Mělník, Praha-východ a Rakovník **nebyly poskytnuty žádné služby** denního stacionáře dětským klientům.



Mapa okresů: Počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

Cílem denního stacionáře je umožnit pečující osobě sdílení péče, proto je opět **klíčová dojezdová vzdálenost do zařízení**. Pro ilustraci – jestliže dítě dochází do denního stacionáře na 4 hodiny denně a cesta do zařízení rodiči trvá 1 hodinu, pak rodič stráví přepravou reálně 4 hodiny času. Přepočtením ceny za dopravu a doplatky na samotnou službu se stává čerpání služby nereálné, respektive neúčelné.

Denní stacionář je přitom naprosto klíčovou službou pro rodiče předškolních dětí se závažným zdravotním omezením, neboť rodině **nahrazuje roli mateřské školky**. Denní stacionář je v podstatě nenahraditelný jiným druhem služby, protože nejen, že umožňuje rodiči odpočinek od náročné fyzické a psychické péče o dítě, ale také socializaci nemocného dítěte. Pravidelná péče o dítě ve stacionáři umožňuje také, aby se pečující rodič vrátil na částečný úvazek do práce, a tím zlepšil finanční situaci rodiny.

7.2 Charakteristika dětských klientů služby denního stacionáře

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé denních stacionářů v roce 2020 nabízeli své služby dětem s kombinovaným (27), mentálním (26) a dalším zdravotním (8) postižením.

O nejvíce děti s kombinovaným postižením pečovala Charita Starý Knín (17). O děti s mentálním postižením se naopak nejvíce starali poskytovatelé – Domov Psáry Laguna (10) a Centrum sociálních služeb Tloskov (7). Poskytovatelé Dobromysl, z. ú. a Alka, o.p.s. nevidují u některých klientů přesný typ postižení. Z dat je zřejmé, že se **většina poskytovatelů poskytuje službu jen pro jeden druh zdravotního postižení**, což je vzhledem k odbornosti personálu a vybavení zařízení výhodné pro klienty.

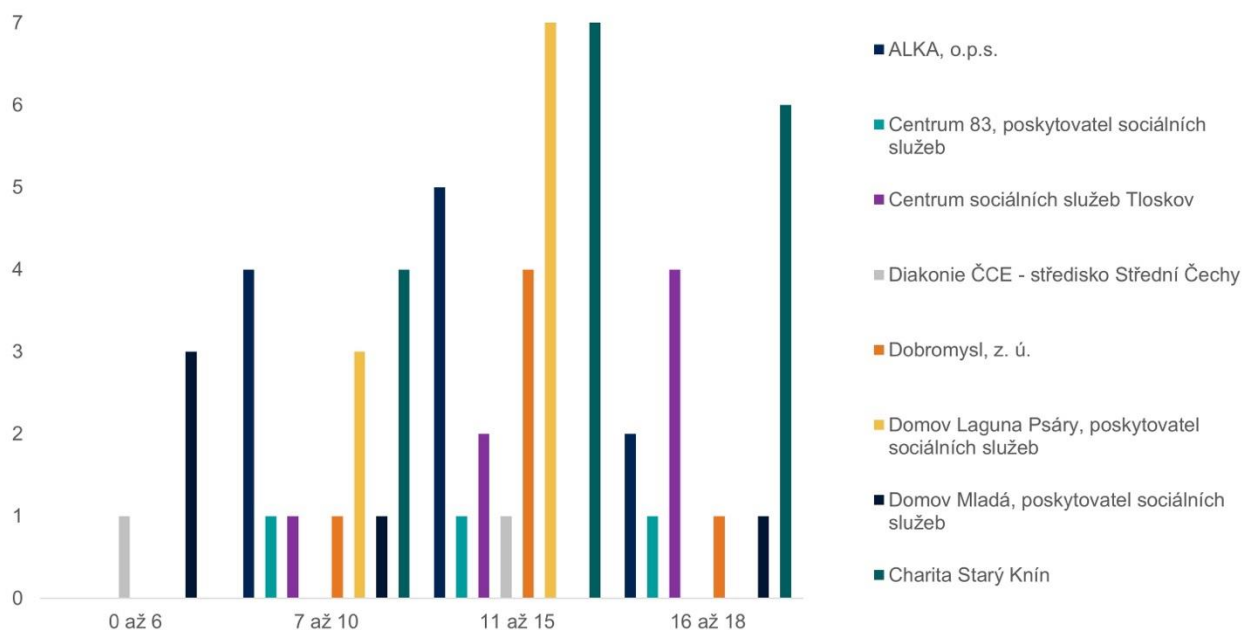
Pro další evidenci a shromažďování dat od poskytovatelů by bylo vhodné uživatele služby systematicky evidovat podle typu jejich zdravotního postižení, neboť by tím bylo možné nejen službu nastavit dle potřeb dítěte na základě jeho postižení, ale také zajistit plánování služeb právě s ohledem na tyto potřeby.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	osoby se zdravotním postižením	Celkem
ALKA, o.p.s.	5	4	2	11
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb		3		3
Centrum sociálních služeb Tloskov		7		7
Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy		2		2
Dobromysl, z. ú.			6	6
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb		10		10
Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	5			5
Charita Starý Knín	17			17
Celkem	27	26	8	61

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Z tabulky č. 5 vyplývá, že téměř **polovina dětí (27)**, kterým byla služba poskytnuta v roce 2020, byla **ve věkové kategorii 11 až 15 let**. Naopak nejméně zastoupenou věkovou kategorií byly děti v předškolním věku (1-6 let).

Poskytovatelé – Centrum 83 (pouze děti v rozmezí 16-18 let), Diakonie Střední Čechy (pouze děti v rozmezí 7-18 let) a Domov Mladá (pouze děti v rozmezí 16-18 let) nabízeli své služby i jiným dětským kategoriím než těm, pro které měli registrovanou službu denního stacionáře dle RPSS. Například Domov Mladá má registraci pouze u dětí v rozmezí 16-18 let, ale z dat vychází, že v roce 2020 měli i klienty ve věku od čtyř do sedmi let.



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

Jak již bylo uvedeno výše, denní stacionář je službou nejpotřebnější pro rodiny dětí předškolního věku, u nichž službu není možné nahradit jinou variantou. Pro školní děti je vhodnou alternativou speciální škola nebo inkluzivní vzdělávání (ve stacionáři se obvykle nacházejí děti v III. nebo IV. stupni závislosti). Teoreticky mohou vzniknout také specializované dětské skupiny, kde je však bariérou potřebnost speciálního vybavení a kvalifikovaného personálu. Z tabulky č. 5 je však zřejmé, že pro věkovou kategorii **předškolních dětí se služba téměř nevyužívá**. Procentuálně je služba využívána pro předškolní věk (0-6 let) v 7 %, mladší školní věk (7-12 let) v 43 % a starší školní věk (13-18 let) v 51 %.

7.3 Kapacita denních stacionářů pro dětské klienty

Podle tabulky č. 6 bylo **průměrně poskytnuto v rámci denního stacionáře jednomu dítěti 133 hodin péče**.

Největší počet hodin na jedno dítě byl evidován u poskytovatelů – Dobromysl, z. ú. (264), Centrum Tloskov (164) a Charita Starý Knín (157). Zatímco nejmenší průměrný počet dnů na jedno dítě vykázal poskytovatel Domov Laguna Psáry (45).

Nejvíce služby denního stacionáře využívaly nejstarší děti v rozmezí od 16 do 18 let, kdy jednomu dítěti bylo průměrně poskytnuto 199 hodin péče.

Poznámka:

Do tabulky č. 6 nemohli být zahrnuti dětské klienti od poskytovatele – Centrum 83, který měl se třemi dětmi uzavřenou smlouvu a vykázal, že jeho dětské klienti strávili v denním stacionáři 245 dní, ale počet hodin již nevedl.

Poskytovatel	Počet hodin setkání za rok	Počet dětí	Průměrný počet hodin na 1 dítě/rok	Průměrný počet hodin na 1 dítě/týden
ALKA, o.p.s.	946	11	86	1,65
Centrum sociálních služeb Tloskov	1151	7	164	3,15
Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy	282	2	141	2,70
Dobromysl, z. ú.	1586	6	264	5,06
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	453	10	45	0,86
Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	639	5	128	2,45
Charita Starý Knín	2661	17	157	3,01
Celkem	7718	58	133,07	2,70

Tabulka č. 6: Počet hodin setkání služby denního stacionáře v roce 2020

Z uvedeného přehledu je zřejmé, že služba denní stacionář není adekvátně využívána. Počet hodin, které dítě stráví v zařízení, spíše naznačuje menší využívání služby. **Bud' dítě čerpá službu více hodin v krátkém časovém období nebo méně hodin dlouhodobě/pravidelně.**

Z pohledu rodiny se však jedná o nízkou podporu, která se jeví k počtu rodin s dětmi se zdravotním postižením jako nedostatečná a bez výraznějšího kladného efektu na sdílení péče. Důvody mohou být různé – nedostatek finančních prostředků pro úhradu služby, malá kapacita služby, kterou sdílí více dětí v různý čas, nedostatečná informovanost, aj.

Pro ilustraci – Charita Starý Knín uvádí alokovanou kapacitu 4 místa, avšak služba byla poskytnuta 17 dětem. Počet hodin setkání za rok 2020 byl 2.661, čemuž odpovídá 157 hodin na dítě za rok, tedy 3,01 hodiny na dítě týdně. Jestliže je služba dostupná od pondělí do pátku v době od 12.00 do 17.00 hodin (5 hodin – ověřeno z <https://www.socialnipece.cz/sluzby/denni-stacionar/>), pak týdně se jedná o 25 hodin pro 4 místa, tj. celkem alokovaná kapacita 100 hodin týdně, tj. 5.200 hodin za rok. Reálný počet setkání však byl 2.661. Uvedený příklad poukazuje na značnou disproporci ve využívání služby, a to u organizace, která má denní stacionář výhradně pro dětské klienty.

7.4 Telefonické dotazování

V rámci telefonického dotazování byla u poskytovatelů, kteří v roce 2020 poskytovali služby dětem, ověřována aktuální kapacita, zjišťováno věkové rozmezí a druh handicapu u dětí, kterým služby poskytují. Zároveň byla položena otázka, zda poskytovatelé mají prostory s dětmi oddělené od dospělých a zda aktuálně vnímají převis poptávky, pokud ano, kolik mají dětí ve frontě a jaká je průměrná čekací doba na službu.

Z osmi poskytovatelů **pouze dva deklarovali převis poptávky** a mají čekací lhůtu na poskytnutí služby (Dobromysl, z. ú. Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb). Délka čekací lhůty však nebyla uvedena.

U 8 poskytovatelů, kteří mají registrovanou službu denního stacionáře pro děti, ale děti v roce 2020 v péči neměli, bylo zjištěno, že 5 z nich má cílovou skupinu ve věku nad 18 let (Centrum služeb Slunce všem, o.p.s., Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb, Zahrada, poskytovatel sociálních služeb, Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb a Stacík Slunečnice Mělník, z. s.), **jeden** poskytovatel (Stéblo, z.s.) má **naplněnou kapacitu**, proto děti nepřijímá a zbývající **2 poskytovatelé uvedli, že o službu není zájem** (Handicap centrum Srdce, o.p.s., MELA, o.p.s.).

8. Týdenní stacionáře

Dle § 47 zákona o sociálních službách se v „týdenních stacionářích“ poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Mezi základní činnosti této sociální služby patří – poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (zákon č. 108/2006 Sb.).

8.1 Analýza dostupnosti týdenních stacionářů ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 celkem 12 poskytovatelů nabízelo sociální službu týdenního stacionáře ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- jak starým dětem službu poskytují a
- zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Celkem bylo v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuta služba týdenní stacionář **184 klientům** (bez ohledu na skutečnost, jakou cílovou skupinu měl poskytovatel v registraci), z toho bylo **10 dětí** ve věku od 0 do 18 let (6 %).

Z tabulky č. 1 vyplývá, že **9 poskytovatelů mělo registrované týdenní stacionáře pro děti**. Avšak pouze jedna třetina (3) z nich měla ve své klientele děti. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti od 16 let, případně od jednoho roku. Z registrovaných poskytovatelů **pouze jeden reálně poskytl v roce 2020 péči dětem mladším 16 let**.

Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v roce 2020
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ano	16–18	Ano
Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.	Praha-západ	Ano	16–18	Ne
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ano	1–18	Ne
Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ne		Ne
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	Beroun	Ano	11–18	Ne
Domov sociálních služeb Vlašská	Kolín	Ne		Ne
Handicap centrum Srdce, o.p.s.	Nymburk	Ano	16–18	Ne
Klubíčko Beroun, z.ú.	Beroun	Ano	7–18	Ne
Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	Příbram	Ano	1–18	Ano
Společenství Dobromysl	Rakovník	Ne		Ne
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ano	16–18	Ne
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Kolín	Ano	1–18	Ano

Tabulka č. 1: Poskytovatelé týdenního stacionáře v roce 2020

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé týdenního stacionáře, kteří mají službu registrovanou pro děti, nabídli své služby celkem 10 dětem, což je ve výsledném měřítku pouze přibližně jedna čtvrtina (27 %) z celkového počtu 37 jejich klientů. Největší zastoupení dětských uživatelů (53 %) měl v roce 2020 ve své klientele Nalžovický zámek z okresu Příbram.

Z pohledu rodiny dítěte fungují týdenní stacionáře jako zařízení internátního typu – dítě zde tráví pravidelně celodenní bloky (celé dny/noci), např. od pondělí do pátku, a pak by se mělo vracet domů. Proto je služba vhodná spíše pro děti školního věku než malé děti do 6 let.

Žádné zařízení neposkytuje péči výhradně dětem. Poskytovatel Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb, při telefonickém dotazování sdělil, že aktuálně probíhá přeměna týdenního stacionáře na DOZP pro dospělé. Poskytovatel Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb, při telefonickém dotazování sdělil, že službu využívají jen dospělí klienti.

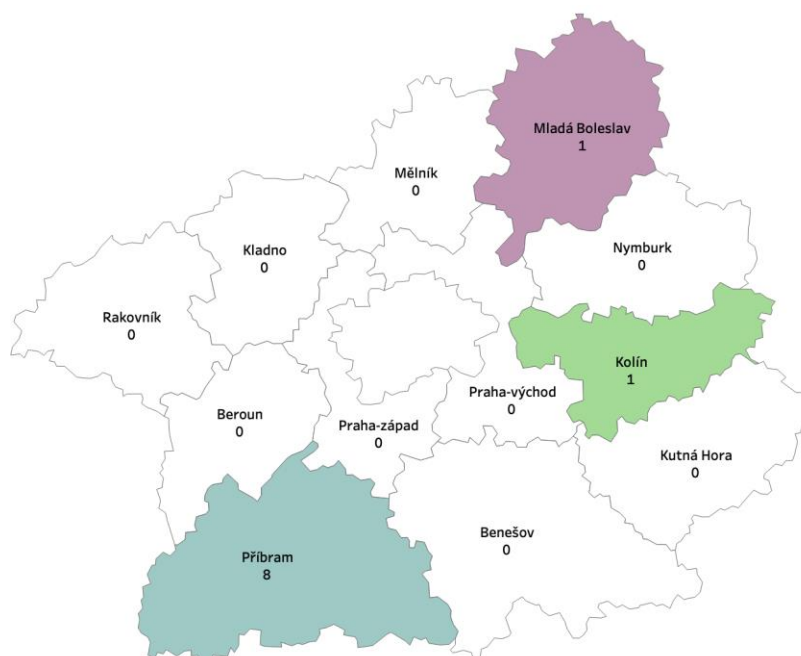
Z výše uvedeného vyplývá, že z poskytovatelů, kteří v roce 2020 vykazali péči dětem, **pouze Nalžovický zámek, aktuálně nabízí ve Středočeském kraji týdenní stacionář pro děti** (s kapacitou 7 míst pro děti, ve věku od 6 let). Oddělenost prostor je zajištěna jen prostřednictvím vyčleněných pokojů, což s ohledem na charakter poskytovaných služeb není zcela vyhovující.

Oddělenost prostor poskytovaných služeb, včetně vyčleněného kvalifikovaného personálu, je klíčová nejen z hlediska specifických potřeb dětí, požadavků samotných rodičů, etických aspektů, ale odráží i kvalitu poskytované péče, neboť děti beze sporu vyžadují odlišný režim než dospělí klienti. V neposlední řadě je i pro samotné rodiče odrazujícím faktorem, že je služba jejich dítěti poskytována zároveň s dospělými.



Tabulka č. 2: Poskytování týdenního stacionáře v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak jsou služby rozmístěny v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že týdenní stacionář není na území kraje rovnoměrně dostupný (bez ohledu na možné alternativy využití obdobných sociálních služeb). Nejvíce dětských klientů (8) bylo v péči týdenního stacionáře v roce 2020 v okrese Příbram. **Služby týdenního stacionáře byly v roce 2020 poskytnuty pouze v třech okresech: Kolín (1), Mladá Boleslav (1) a Příbram (8).**



Mapa okresů: Počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

Dojezdová vzdálenost pro pečující osoby je důležitým prvkem, který ovlivňuje výběr a čerpání služby. V případě týdenního stacionáře pro děti se jeví služba z pohledu dostupnosti jako nedostatečně saturovaná.

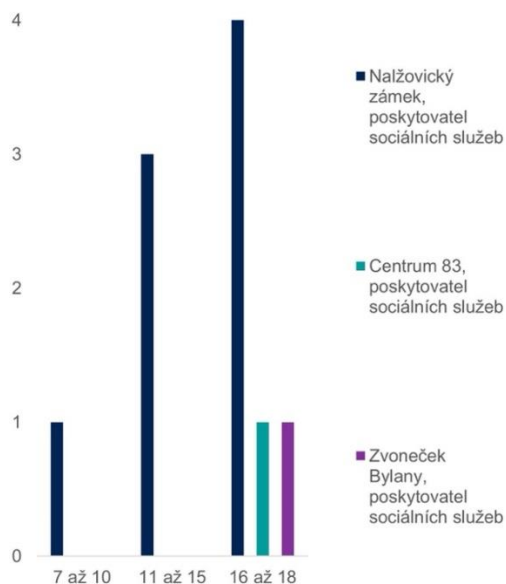
8.2 Charakteristika dětských klientů týdenního stacionáře

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé týdenního stacionáře v roce 2020 nabízeli své služby dětem s kombinovaným (9) a mentálním (1) postižením. Pro další evidenci a shromažďování dat od poskytovatelů by bylo vhodné uživatele služby systematicky evidovat dle stupně závislosti, neboť by tím bylo možné nejen službu nastavit dle potřeb dítěte na základě jeho postižení, ale také zajistit plánování služeb právě s ohledem na tyto potřeby.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	Celkem
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb		1	1
Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	8		8
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	1		1
Celkem	9	1	10

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Z tabulky č. 5 vyplývá, že téměř **dvě třetiny dětí** (6) byly zastoupeny ve **věkové kategorii 16 až 18 let**. Naopak služby nebyly poskytnuté dětem v předškolním věku (1-6 let), což odpovídá charakteru služby. Pouze jedno dítě bylo věku od 7 do 10 let a 3 děti ve věku 11-15 let.



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

8.3 Kapacita týdenního stacionáře pro dětské klienty

Ze získaných dat od poskytovatelů – Centrum 83 a Zvoneček Bylany vyplývá, že jejich dětské klienty v týdenním stacionáři pobývali celý rok. Do tabulky č. 6 nemohli být zahrnuti dětské klienty od poskytovatele Nalžovický zámek (8), jelikož u těchto klientů chybí data ohledně počtu dnů pobytu.

Poskytovatel	Počet dnů pobytu	Počet dětí	Počet dnů na 1 dítě
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	366	1	366
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	366	1	366
Celkem	732	2	366

Tabulka č. 6: Počet dnů pobytu v roce 2020

Zarážející je skutečnost, že děti u těchto dvou poskytovatelů **pobývaly v zařízení po celý rok (každý den v roce)**, tedy služba byla poskytována spíše v modelu ústavní péče DOZP než v modelu týdenního stacionáře, v němž se očekává, že dítě proporcionalně tráví čas doma a v zařízení.

8.4 Telefonické dotazování

V rámci telefonického dotazování byly zjišťovány informace také od 6 poskytovatelů, kteří mají registrovanou službu týdenní stacionář pro děti, ale v roce 2020 žádným dětem službu neposkytovali. Dva poskytovatelé uvedli (Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb, Zahrada, poskytovatel sociálních služeb), že jejich cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let.

Poskytovatel Handicap centrum Srdce, o.p.s. uvedl, že jeho cílovou skupinou jsou osoby ve věku 16 – 35 let.

Poskytovatel Klubičko Beroun, z.ú. uvedl, že děti v rámci jeho portfolia služeb čerpají jiné služby než týdenní stacionář.

Zbývající dva poskytovatelé nabízejí služby týdenního stacionáře pro děti, přičemž Centrum sociálních služeb Hvozdy nemá v péči děti z blíže nespecifikovaných finančních důvodů a DOZP Lochovice má aktuálně vyčleněnou kapacitu 5 míst pro děti.

9. Domovy pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)

Dle § 48 zákona o sociálních službách se v „domech pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP)“ poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Mezi základní činnosti této sociální služby patří – poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Nezaopatřeným dětem se v domech pro osoby se zdravotním postižením poskytuje osobní vybavení, drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby s přihlédnutím k jejich potřebám. Osobním vybavením se rozumí prádlo, šatstvo a obuv; některými službami se rozumí stříhání vlasů, holení a pedikúra. Nezaopatřenost dítěte se pro účely tohoto zákona posuzuje podle zákona o státní sociální podpoře (zákon č. 108/2006 Sb.).

Z pohledu péče o malé děti je služba DOZP hodnocena jako nevhodná, protože jde o péči ústavního typu, která nedokáže reagovat na individuální potřeby dítěte. Je také nezbytné, aby taková dlouhodobá péče i v případě starších dětí probíhala na principu komunitních služeb – malá kapacita zařízení, odborný personál a maximální začlenění do komunitních aktivit v místě zařízení.

9.1 Analýza dostupnosti DOZP ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 celkem 28 poskytovatelů nabízelo sociální službu DOZP ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- a) bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- b) zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- c) jak starším dětem službu poskytují a
- d) zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Celkem bylo v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuta služba DOZP **1.469 klientům** (bez ohledu na skutečnost, jakou cílovou skupinu měl poskytovatel v registraci), v případě dětí ve věku od 0 do 18 let šlo o **52 dětí** (3,5 %).

Z tabulky č. 1 vyplývá, že **12 poskytovatelů mělo registrované DOZP pro děti**, necelé **dvě třetiny** (8) z nich **měly ve své klientele děti**. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti od 16 let, případně od jednoho roku.

Poznámka:

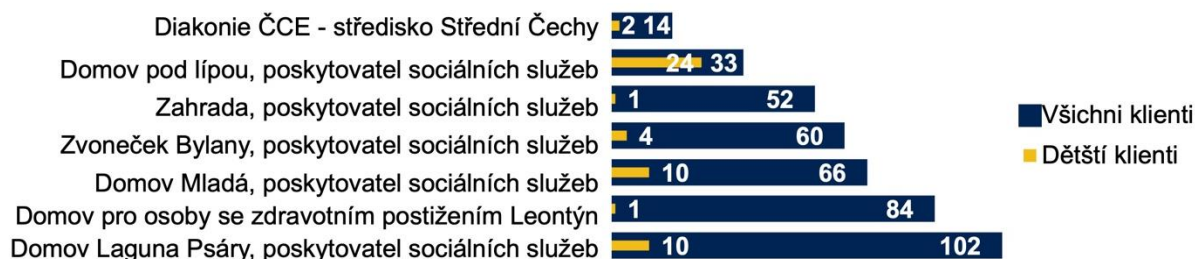
Poskytovatelé – Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice z okresu Benešov a Rybka z okresu Mělník se sice v RPSS vyskytují, ale neuvádějí v elektronickém systému „OK služby – poskytovatel“ žádné informace o svých klientech, a tudíž není možné tyto poskytovatele zahrnout do následující analýzy.

Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v roce 2020
Bellevue, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ne		Ne
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	Kladno	Ne		Ne

Centrum sociálních služeb Tloskov	Benešov	Ne		Ne
Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy	Kutná Hora	Ano	7–18	Ano
Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb	Kutná Hora	Ne		Ne
Domov Domino, poskytovatel sociálních služeb	Rakovník	Ne		Ne
Domov Iván, poskytovatel sociálních služeb	Kutná Hora	Ne		Ne
Domov Krajánek, poskytovatel sociálních služeb	Rakovník	Ne		Ne
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ano	1–18	Ano
Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	Nymburk	Ano	bez omezení	Ano
Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb	Kolín	Ne		Ne
Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ne		Ne
Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ano	1–18	Ano
Domov Pod Skalami Kurovodiče, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	Rakovník	Ano	11–18	Ano
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	Beroun	Ano	11–18	Ne
Domov sociálních služeb Vlašská	Kolín	Ne		Ne
Domov Svätý Jan, poskytovatel sociálních služeb	Příbram	Ne		Ne
Domov Vraný, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ano	16–18	Ne
Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice	Benešov	Ano	1–18	Neuvedeno
Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	Beroun	Ano	16–18	Ne
Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	Příbram	Ne		Ne
Rybka, poskytovatel sociálních služeb	Benešov	Ne		Neuvedeno
Ústav sociální péče Brdy, z.ú.	Příbram	Ne		Ne
Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb	Mělník, Praha-východ	Ano	16–18	Ne
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Ano	16–18	Ano
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Kolín	Ano	1–18	Ano

Tabulka č. 1: Poskytovatelé DOZP v roce 2020

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé DOZP nabídli své služby **celkem 52 dětem** (12,6 %) z jejich celkového počtu 411 klientů. Největší zastoupení dětských uživatelů (73 %) v počtu 24 dětí měl v roce 2020 ve své klientele Domov pod lípou z okresu Mladá Boleslav.



Tabulka č. 2: Pokrytí služby DOZP v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak byli dětské klienty rozmístěni v roce 2020 ve Středočeském kraji v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že **DOZP není na území kraje rovnoměrně dostupný** (bez ohledu na možné alternativy využití obdobných sociálních služeb). Nejvíce dětských klientů (24) se v roce 2020 nacházelo v okrese Mladá Boleslav. Naopak v **pěti okresech** – Benešov, Beroun, Mělník, Praha-východ a Příbram nebyly poskytnuty **žádné služby DOZP dětským klientům**.



Mapa okresů: Poskytování DOZP dětem v jednotlivých okresech v roce 2020

9.2 Charakteristika dětských klientů DOZP

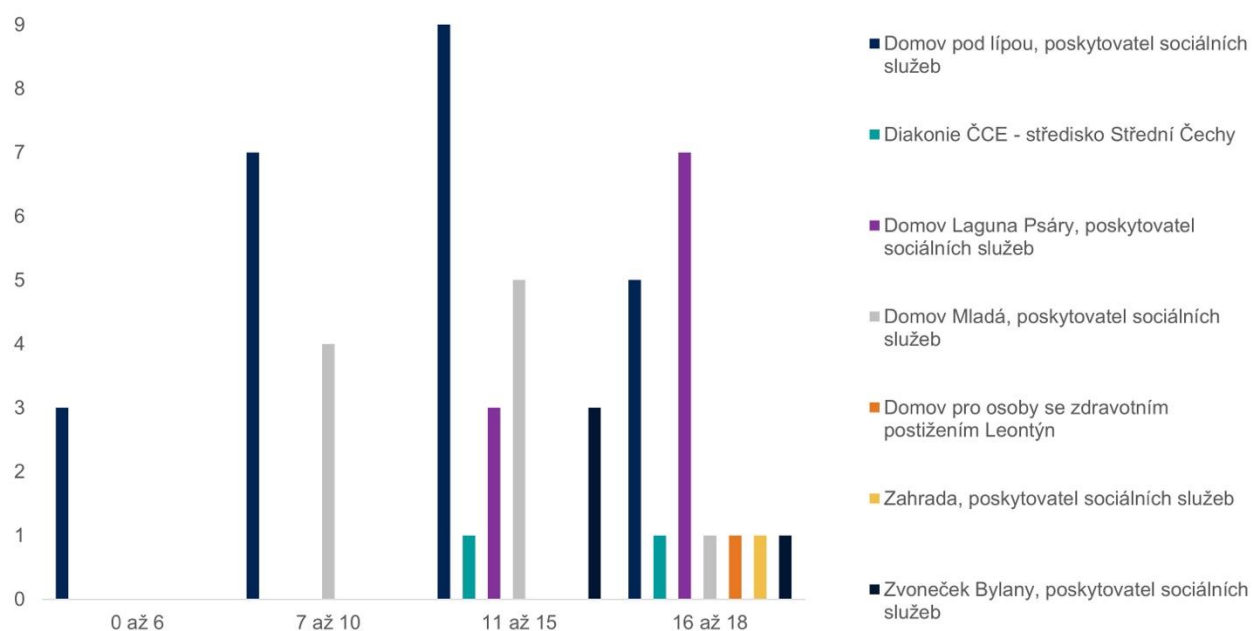
Podle tabulky č. 4 poskytovatelé DOZP v roce 2020 nabízeli své služby dětem s mentálním (35) a kombinovaným (17) postižením. **Dětské klienty s mentálním postižením odpovídali zpravidla stupni závislosti III (13) a IV (15), zatímco u dětí s kombinovaným postižením převažoval stupeň závislosti IV (16).**

Poskytovatel – Domov pod lípou nevedl stupeň závislosti u dvou dětských klientů. Pro další evidenci a shromažďování dat od poskytovatelů by bylo vhodné uživatele služby systematicky evidovat dle stupně závislosti, neboť by tím bylo možné nejen službu nastavit dle potřeb dítěte na základě jeho postižení, ale také zajistit plánování služeb právě s ohledem na tyto potřeby.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	Celkem
Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy		2	2
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb		10	10
Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	10		10
Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	5	19	24
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn		1	1
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb		1	1
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	2	2	4
Celkem	17	35	52

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Z tabulky č. 5 vyplývá, že pouze dva poskytovatelé – Domov pod lípou a Zahrada měli pokryté všechny dětské kategorie, pro které měli registrovanou službu DOZP dle RPSS. Téměř všichni poskytovatelé měli zastoupené dvě nejstarší kategorie – dorost (16-18 let) a starší děti (11-15 let). V těchto dvou nejstarších věkových kategoriích bylo 38 dětí, což jsou ve výsledném měřítku přibližně tři třetiny (73 %) z celkového počtu 52 dětí. Naopak nejméně byly poskytnuté služby DOZP dětem v předškolním věku (1-6 let) a dětem mladšího věku (7-10 let).



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

U tří poskytovatelů je zřejmé, že se děti do DOZP umístily před zletilostí, a lze predikovat, že tito klienti byli umístěni přímo mezi dospělé klienty (více dále).

9.3 Kapacita DOZP pro dětské klienty

Ze získaných dat od poskytovatelů – Diakonie ČCE, Domov Leontýn, Zahrada a Zvoneček Bylany vyplývá, že jejich dětské klienty v DOZP pobývali celý rok. Zatímco nejmenší průměrný počet dnů na jedno dítě vykázal poskytovatel Domov Laguna Psáry (296). Nejvíce služby DOZP využívaly děti v rozmezí od 11 do 15 let, kdy jednomu dítěti bylo **průměrně poskytnuto během roku 352 dnů péče**. Z dat je zřejmé, že děti jsou v zařízeních umístěny trvale celoročně.

Poskytovatel	Počet dnů pobytu	Počet dětí	Počet dnů na 1 dítě
Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy	732	2	366
Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	2958	10	296
Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	3361	10	336
Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	7781	24	324
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	366	1	366
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	366	1	366
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	1464	4	366
Celkem	17028	52	327

Tabulka č. 6: Počet dnů pobytu v roce 2020

9.4 Telefonické dotazování

Žádné ze zařízení neposkytuje péči výhradně dětem, což přináší zvýšené nároky na personální, věcné a technické vybavení. V rámci telefonického dotazování byla u poskytovatelů, kteří v roce 2020 poskytovali služby dětem, ověřována aktuální kapacita, zjišťováno věkové rozmezí a druh handicapu u dětí, kterým služby poskytují. Zároveň byla položena otázka, zda poskytovatelé mají prostory s dětmi oddělené od dospělých a zda aktuálně vnímají převis poptávky, pokud ano, kolik mají dětí ve frontě a jaká je průměrná čekací doba na službu:

- Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy – kapacita 14 klientů, jen 1 místo pro děti (věk od 16 let)
- Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb – kapacita 98 klientů, 6 míst pro děti (věk od 3 let)
- Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb – kapacita 65 klientů, 10 míst pro děti (věk od 3 let)
- Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb – kapacita 32 klientů, 26 míst pro děti (věk od 3 let)
- Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn – kapacita 80 klientů, jen 1 místo pro děti (věk klienta 11 let – zde uvedl poskytovatel, že jakmile tento jediný klient nabyde zletilosti, bude posunuta věková hranice cílové skupiny nad 18 let)
- Zahrada, poskytovatel sociálních služeb – kapacita 52 klientů, ale žádné místo vyčleněno pro děti (věk od 17 let)
- Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb – kapacita 60 klientů, 4 místa vyčleněna pro děti (věk od 3 let)

Celkově je v zařízeních alokována **kapacita pro děti v rozsahu 48 lůžek**.

S ohledem na charakter poskytovaných služeb lze očekávat, že pobyt dětí probíhá v odděleném prostoru od dospělých. K uvedené otázce se vyjádřili pouze 2 poskytovatelé, z nichž poskytovatel Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy uvedl, že má vyčleněny jen pokoje (jednolůžkové a dvojlůžkové) a poskytovatel Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb, který má 6 samostatných domácností. Z uvedeného přehledu lze předpokládat, že **oddělenost prostor není v jednotlivých zařízeních řešena**.

Všichni oslovení poskytovatelé **vnímají převis poptávky** pro tento typ ústavní péče, čekací lhůty nebyly sděleny, ale počty čekajících potencionálních klientů se pohybují v desítkách.

Dotazování u 5 poskytovatelů, kteří mají zaregistrovanou službu pro děti, ale v roce 2020 děti v péči neměli, ověřilo, že 3 poskytovatelé mají věkovou hranici pro příjem klienta do služby stanovenou od 18 let (Domov Vraný, poskytovatel sociálních služeb, Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb, Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb). Zbývající 2 poskytovatelé mají službu využívanou dětmi (Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice – se zaměřením na osoby s mentálním postižením, Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice).

10. Odlehčovací služby

Dle § 44 zákona o sociálních službách jsou „odlehčovací služby“ terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Mezi základní činnosti této sociální služby patří – pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.).

10.1 Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti

V roce 2020 celkem 60 poskytovatelů nabízelo odlehčovací služby ve Středočeském kraji. Podrobnější popis o těchto poskytovatelích přináší tabulka č. 1, ve které lze nalézt:

- a) bližší informace o tom, kde se jednotlivá zařízení poskytovatelů nacházejí,
- b) zda mají registrovanou službu pro dětské klienty,
- c) jak starým dětem službu poskytují a
- d) zda v roce 2020 byly mezi jejich klienty děti.

Z tabulky č. 1 vyplývá, že **22 poskytovatelů mělo registrované odlehčovací služby pro děti**. Avšak pouze **16 poskytovatelů mělo ve své klientele děti**. Nejčastěji měli poskytovatelé registrované své služby pro děti od jednoho roku, případně od sedmi let.

Poznámka:

Poskytovatelé – Seerius, z.ú., Domov Na Verandě, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou a Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. nebyli v RPSS nalezeni a nelze tak zjistit, zda mají registrovanou službu pro dětské klienty a na jakou věkovou skupinu se eventuálně u dětí zaměřují. Zatímco poskytovatelé – Dětské centrum Chocerady, Domov seniorů Světice, s.r.o., Kolpingova rodina Smečno, ProSeneo s.r.o. a Spirála pomoci, o.p.s. se sice v RPSS vyskytují, ale neuvádějí v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" žádné informace o svých klientech a tudíž není možné tyto poskytovatele zahrnout do následující analýzy.

Dále nebude možné zahrnout do analýzy poskytovatele Centrum 83, Zvoneček Bylany a Volno, z.ú., kteří neevidují u některých dětských klientů formu odlehčovací služby.

Poskytovatel	Okres působnosti	Registrace péče pro děti	Registrace pro děti dle věku	Služba poskytnuta dětem v roce 2020
ALKA, o.p.s.	Příbram	Ano	1–18	Ano
ANIMA ČÁSLAV, o.p.s.	Kutná Hora	Ne		Ne
Centrin CZ s.r.o.	Kutná Hora/Kladno	Ne		Ne
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Ano	7–18	Ano
Centrum seniorů Mělník, příspěvková organizace	Mělník	Ne		Ne
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	Kladno	Ano	1–18	Ano
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	Nymburk	Ano	1–18	Ne
Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.	Praha-západ	Ano	16–18	Ne
Centrum sociálních služeb Tloskov	Benešov	Ano	7–18	Ano
Cesta životem bez bariér, z. s.	Kutná Hora	Ano	1–18	Ano
Clementas Kolín z.ú.	Kolín	Ne		Ne
Dětské centrum Chocerady - centrum komplexní péče, příspěvková organizace	Benešov	Ano	0–18	Neuvedeno
Digitus Mise, z. ú.	Beroun	Ne		Ne
Dobromysl, z. ú.	Beroun	Ano	1–18	Ano
Domov Kytín, poskytovatel sociálních služeb	Praha-západ	Ne		Ne
DOMOV NA VERANĎĚ, z.ú	Beroun	Není v RPSS		Ne
Domov Na Výsluní, Hořovice	Beroun	Ne		Ne
Domov pro seniory Kladno	Kladno	Ne		Ne
Domov pro seniory Pod Skalkou	Praha-západ	Ne		Ne
Domov Ráček o.p.s.	Rakovník	Ne		Ne
Domov seniorů Jankov, poskytovatel sociálních služeb	Benešov	Ne		Ne
Domov seniorů Světlice, s.r.o.	Praha-východ	Ne		Neuvedeno
Domov seniorů TGM, příspěvková organizace	Beroun	Ne		Ne
Domov seniorů Úvaly, poskytovatel sociálních služeb	Praha-východ	Ne		Ne
Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb	Příbram	Ne		Ne
Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Beroun	Ne		Ne
DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace	Praha-východ	Ne		Ne
Hospic svaté Hedviky, o.p.s.	Kladno	Ne		Ne
HOSPIC TEMPUS, z.s.	Mělník	Ano	bez omezení	Ne
Charita Příbram	Příbram	Ano	7–18	Ne
Josef Strouhal	Praha-východ	Ne		Ne
Klubíčko Beroun, z.ú.	Beroun	Ano	7–18	Ano
KOLPINGOVA RODINA SMEČNO	Kladno	Ano	1–15	Neuvedeno
Malyra s.r.o.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Městská nemocnice Městec Králové a.s.	Nymburk	Ne		Ne
Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	Příbram	Ano	1–18	Ano
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Nymburk	Ano	1–18	Ano
Nemocnice Český Brod s.r.o.	Kolín	Ne		Ne
NOVUM DOMICILIUM z.ú.	Kutná Hora	Ne		Ne
Oblastní nemocnice Příbram, a. s.	Příbram	Ne		Ne

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Pečovatelská služba Městec Králové, s.r.o.	Nymburk	Ne		Ne
ProSeneo s.r.o.	Praha-východ	Ne		Neuvedeno
Rainbow Productions spol. s r.o.	Praha-západ	Ne		Ne
RUAH o.p.s.	Benešov	Ano	16–18	Ano
Seerius, z.ú.	Příbram	Není v RPSS		Ano
SeneCura SeniorCentrum Kolín s.r.o.	Kolín	Ne		Ne
Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace	Mělník	Není v RPSS		Neuvedeno
Socius, z.ú.	Beroun	Ne		Ne
Spirála pomoci, o.p.s.	Kolín	Ano	bez omezení	Neuvedeno
Spokojený domov, o.p.s.	Mladá Boleslav	Ne		Ne
Stéblo, z.s.	Příbram	Ano	1–18	Ano
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.	Kladno/Příbram/Beroun	Není v RPSS		Ne
TŘI, z. ú.	Benešov	Ne		Ne
Villa Vallila, z.ú.	Benešov	Ne		Ne
Vítej ... o.p.s.	Kladno	Ano	7–18	Ano
VOLNO, sdružení pro pomoc rodinám dětí s postižením, z. ú.	Kolín	Ano	1–18	Ano
Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.	Příbram	Ano	1–18	Ano
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Kolín	Ano	1–18	Ano

Tabulka č. 1: Poskytovatelé odlehčovacích služeb v roce 2020

10.2 Telefonické dotazování

Telefonické dotazování proběhlo jednak u poskytovatelů, kteří v roce 2020 vykázali poskytnutí služby dětem a následně i u poskytovatelů, kteří mají službu pro děti registrovanou, ale děti v péči za rok 2020 neměli.

Z telefonického dotazování u 5 poskytovatelů terénní formy služby bylo zjištěno, že poskytovatel Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. se věnuje výhradně cílové skupině seniorů. Ostatní poskytovatelé nabízejí služby dětem a **všichni vnímají velký převis poptávky**. Dle sdělení poskytovatelů není možné taxativně určit počet „čekajících“ dětí na službu a ani stanovit délku čekací doby, snaží se situace řešit operativně.

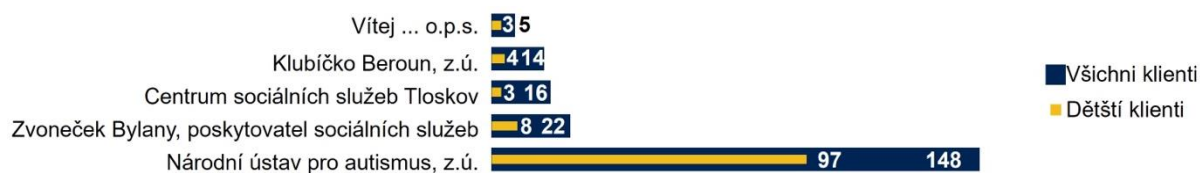
U 8 poskytovatelů ambulantní formy služby při telefonickém dotazování vyplynulo, že všichni poskytovatelé nabízejí služby dětským klientům a kromě 1 poskytovatele (Cesta životem bez bariér, z. s.) dětem služby poskytují v oddělených prostorách od dospělých. Kromě poskytovatele Cesta životem bez bariér, z. s. **všichni poskytovatelé** shodně uvedli, že **vnímají velký převis poptávky**. Dle jejich sdělení není možné taxativně určit počet „čekajících“ dětí na službu a ani stanovit délku čekací doby, snaží se situace řešit operativně.

U poskytovatelů, kteří nabízejí pobytovou odlehčovací službu, bylo telefonickým dotazováním zjištěno, že všichni nabízejí službu dětem, a kromě poskytovatele Centrum sociálních služeb Tloskov dětem služby poskytují v oddělených prostorách od dospělých. Kromě poskytovatelů Centrum sociálních služeb Tloskov a Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb **všichni vnímají velký převis poptávky, zejména v letních měsících (až trojnásobně)**. Dle sdělení poskytovatelů není možné taxativně určit počet „čekajících“ dětí na službu a ani stanovit délku čekací doby.

U poskytovatelů, kteří mají registrovanou službu pro děti, ale fakticky ji v roce 2020 dětem neposkytnuli bylo zjištěno, že kromě poskytovatele Dětské centrum Chocerady – CKP, příspěvková organizace, který do systému zadával chybné údaje, všichni ostatní poskytovatelé poskytují služby výhradně osobám starším 18 let (resp. u jednoho poskytovatele od 16 let).

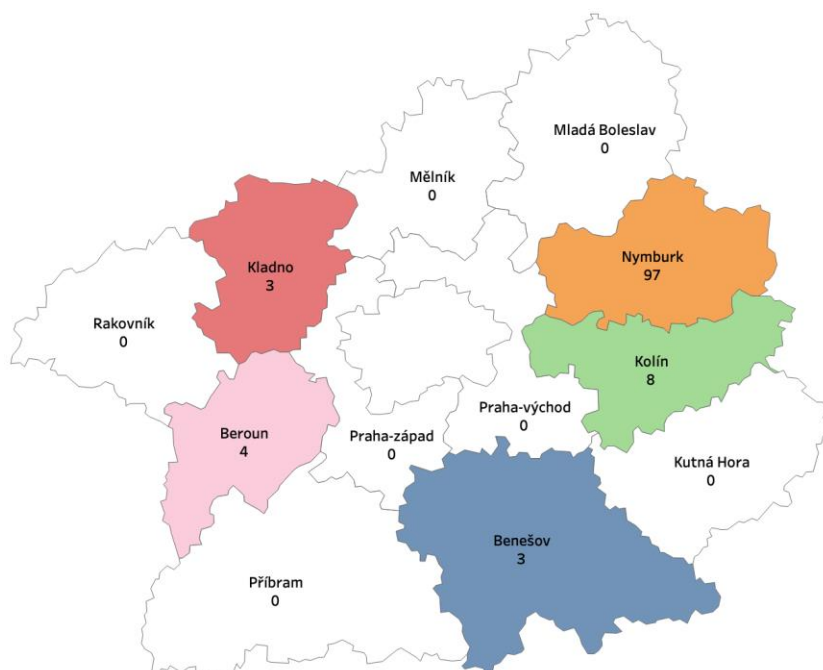
10.3 Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – pobytová forma

Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé odlehčovacích služeb nabídli **pobytové služby celkem 115 dětem**, což je ve výsledném měřítku více jak **polovina (56 %) z celkového počtu 205 klientů těchto poskytovatelů**. O nejvíce dětí do 18 let v roce 2020 pečoval Národní ústav pro autismus, z.ú. (97) z okresu Nymburk. Naopak nejméně dětí měli ve své klientele poskytovatelé – Centrum sociálních služeb Tloskov z okresu Benešov (3) a Vítej, o.p.s. z okresu Kladno (3). Největší zastoupení dětských uživatelů měli v roce 2020 ve své klientele tito poskytovatelé – Národní ústav pro autismus, z.ú. (66 %) a Vítej, o.p.s. (60 %).



Tabulka č. 2: Poskytování pobytové odlehčovací služby v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak byla služba poskytována ve Středočeském kraji rozmístění v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že **pobytové odlehčovací služby nejsou** na území kraje **rovnoměrně dostupné** (bez ohledu na možné alternativy využití obdobných sociálních služeb). Nejvíce dětských klientů (97) se v roce 2020 nacházelo v okrese Nymburk. Pobytové odlehčovací služby byly v roce 2020 poskytnuty pouze v okresech Benešov (3), Beroun (4), Kladno (3), Kolín (8) a Nymburk (97), **v 7 okresech služba není dostupná**.



Mapa okresů: Celkový počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

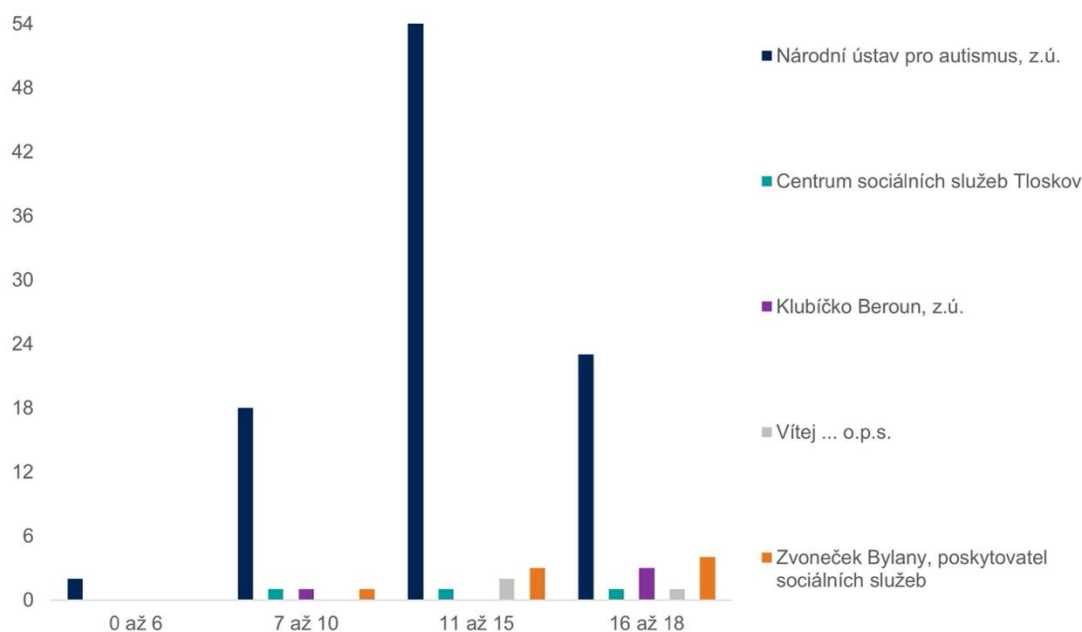
10.4 Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – pobytová forma

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé pobytové odlehčovací služby v roce 2020 nabízeli své služby dětem s mentálním (14), kombinovaným (4) a dalším zdravotním postižením (5). Poskytovatel Národní ústav pro autismus, z.ú. neeviduje u téměř žádného dětského klienta přesný typ postižení, dá se však předpokládat, že šlo o děti s poruchou PAS, tedy mentální postižení.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	osoby se zdravotním postižením	Neurčeno	Celkem
Centrum sociálních služeb Tloskov		3			3
Klubíčko Beroun, z.ú.	1	3			4
Národní ústav pro autismus, z.ú.			5	92	97
Vítej ... o.p.s.		3			3
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	3	5			8
Celkem	4	14	5	92	115

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Tabulka č. 5 přináší podrobný přehled celkového počtu dětských uživatelů dle jejich věku, kteří v roce 2020 využívali pobytové odlehčovací služby. **Více jak polovina dětí (60)** byla zastoupená ve věkové kategorii **11 až 15 let**. Nejméně zastoupenou věkovou kategorií byly děti v předškolním věku (1-6 let).



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

10.5 Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – pobytová forma

Tabulka č. 6 přináší přehledné informace o celkovém počtu dnů pobytu, které poskytovatelé realizovali v rámci pobytové odlehčovací služby. Nejvíce dětí je evidováno u Národního ústavu pro autismus, z.ú. (97). **Průměrně** za všechny poskytovatele **strávil jedno dítě v pobytové odlehčovací službě 25 dní** v roce. Z tabulky č. 6 lze odvodit, že od tohoto průměru se výrazně odlišuje Klubíčko Beroun, z.ú., kde dětské klienty strávili v jejich zařízení téměř tři čtvrtiny roku 2020 (267 dní).

Poznámka:

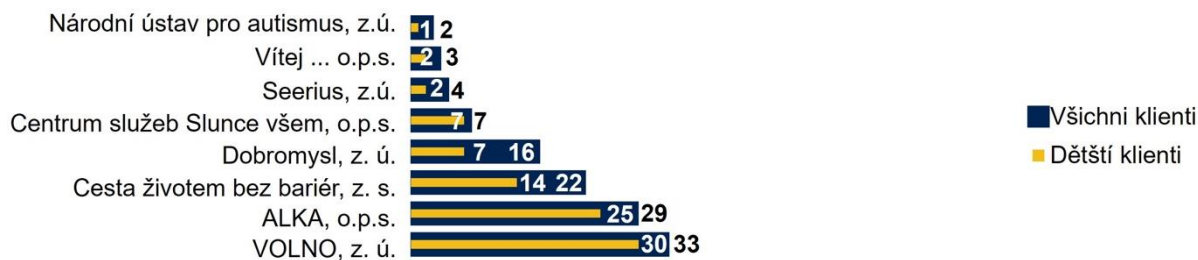
Do tabulky č. 6 nemohli být zahrnuti dětské klienti od poskytovatele Centrum 83 (17) a jeden dětský klient ze Zvonečku Bylany, jelikož u těchto klientů chybí data ohledně formy odlehčovací služby.

Poskytovatel	Počet dnů pobytu	Počet dětí	Průměrný počet dnů na 1 dítě
Centrum sociálních služeb Tloskov	22	3	7
Klubíčko Beroun, z.ú.	1067	4	267
Národní ústav pro autismus, z.ú.	1529	97	16
Vítej ... o.p.s.	66	3	22
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	222	8	28
Celkem	2906	115	25

Tabulka č. 6: Počet dnů pobytu v roce 2020

10.6 Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – ambulantní forma

Ve Středočeském kraji působí 7 poskytovatelů ambulantní odlehčovací služby, kteří mají registraci této služby pro děti. Všichni tito poskytovatelé službu dětem v roce 2020 poskytli. Službu dětem poskytl i Seerius, z.ú, který ovšem nebyl v RPSS nalezen a nelze zjistit, zda má registrovanou službu pro děti či nikoliv. Poskytovatelé odlehčovacích služeb nabídli **ambulantní formu služeb 88 dětem**, což jsou více jak tři čtvrtiny (76 %) z celkového počtu 116 klientů těchto poskytovatelů. O nejvíce dětí do 18 let v roce 2020 pečovali poskytovatelé Volno, z.ú. (30) z okresu Kolín a ALKA, o.p.s. (25) z okresu Příbram. Naopak nejméně dětí měl ve své klientele Národní ústav pro autismus, z.ú. z okresu Nymburk (1). Největší zastoupení dětských uživatelů měli v roce 2020 ve své klientele tito poskytovatelé – Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. (100 %), Volno, z.ú. (91 %) a ALKA, o.p.s. (86 %).



Tabulka č. 2: Poskytování ambulantní odlehčovací služby v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak je služba ve Středočeském kraji rozmístěna v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že ambulantní odlehčovací služby **nejsou na území kraje rovnoměrně dostupné** (bez ohledu na možné alternativy využití obdobných sociálních služeb). Nejvíce dětských klientů (30) se v roce 2020 nacházelo v okrese Kolín, **v 6 okresech není služba dostupná vůbec**.



Mapa okresů: Celkový počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

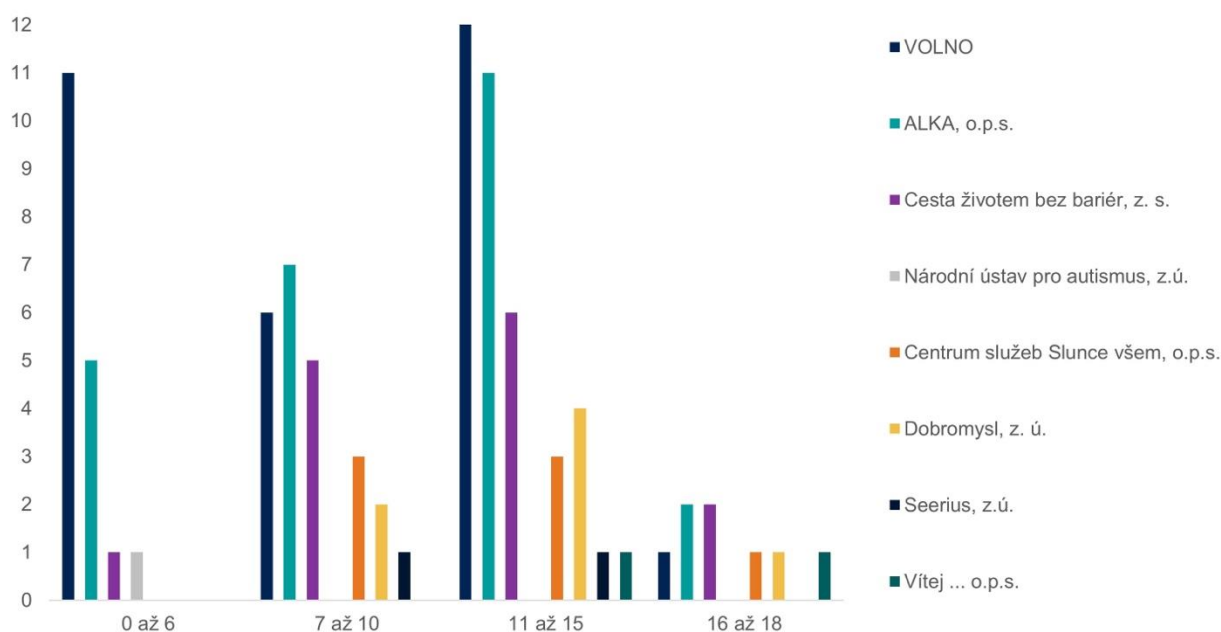
10.7 Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – ambulantní forma

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé ambulantní odlehčovací služby v roce 2020 nabízeli své služby dětem s kombinovaným (39), mentálním (9), tělesným (7) a dalším zdravotním postižením (32). Poskytovatel Cesta životem bez bariér, z.s. neviduje u jednoho dětského klienta přesný typ postižení.

Poskytovatel	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	osoby s tělesným postižením	osoby se zdravotním postižením	Neurčeno	Celkem
ALKA, o.p.s.	16	4	3	2		25
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	7					7
Cesta životem bez bariér, z. s.	7	2	4		1	14
Dobromysl, z. ú.				7		7
Národní ústav pro autismus, z.ú.				1		1
Seerius, z.ú.				2		2
Vítej ... o.p.s.		2				2
VOLNO, sdružení pro pomoc rodinám dětí s postižením, z. ú.	9	1		20		30
Celkem	39	9	7	32	1	88

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Tabulka č. 5 přináší podrobný přehled celkového počtu dětských uživatelů dle jejich věku, kteří v roce 2020 využívali **ambulantní odlehčovací služby**. Téměř **polovina dětí** (38) byla zastoupená ve věkové kategorii **11 až 15 let**. Nejméně zastoupenou věkovou kategorií byl dorost (16-18 let).



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

10.8 Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – ambulantní forma

Z tabulky č. 6 vyplývá, že za rok 2020 je evidováno **průměrně 111 hodin poskytování ambulantní odlehčovací služby na jednoho dětského klienta**. Největšímu počtu dětí byla tato forma poskytnuta u Volno, z.ú. (30) a Alka, o.p.s. (25). Od průměrného počtu hodin na jedno dítě se výrazně lišili poskytovatelé – Volno, o.p.s. (253), Seerius, z.ú. (158), Národní ústav pro autismus, z.ú. (10) a Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. (1).

Rozpočítáme-li průměrný roční počet hodin na týdenní průměr, pak bylo průměrně poskytnuty **2-3 hodiny týdně na jedno dítě**.

Poskytovatel	Počet hodin	Počet dětí	Průměrný počet hodin na 1 dítě
ALKA, o.p.s.	337	25	13
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	10	7	1
Cesta životem bez bariér, z. s.	1316	14	94
Dobromysl, z. ú.	141	7	20
Národní ústav pro autismus, z.ú.	10	1	10
Seerius, z.ú.	315	2	158
Vítej ... o.p.s.	51	2	26
VOLNO, sdružení pro pomoc rodinám dětí s postižením, z. ú.	7576	30	253
Celkem	9756	88	111

Tabulka č. 6: Počet hodin setkání v rámci ambulantní odlehčovací služby v roce 2020

10.9 Analýza dostupnosti odlehčovacích služeb ve Středočeském kraji pro děti – terénní forma

Ve Středočeském kraji působí 9 poskytovatelů terénní odlehčovací služby, kteří mají registraci této služby pro děti. Z nich pouze 5 službu dětem skutečně v roce 2020 poskytlo. Z tabulky č. 2 vyplývá, že v roce 2020 poskytovatelé odlehčovacích služeb nabídli **terénní služby pouze 22 dětem**, což je pouze 6 % z celkového počtu 341 klientů těchto poskytovatelů. O nejvíce dětí do 18 let v roce 2020 pečoval poskytovatel Stéblo, z.s. (18) z okresu Příbram, který se na tuto formu výhradně specializuje.

Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	1	1
Národní ústav pro autismus, z.ú.	1	1
Stéblo, z.s.	18	37
RUAH o.p.s.	1	97
Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.	1	205

■ Všichni klienti
■ Dětské klienti

Tabulka č. 2: Poskytování terénní odlehčovací služby v roce 2020

Mapa okresů ukazuje, jak byla služba ve Středočeském kraji poskytována v jednotlivých okresech. Z dat vychází, že **terénní odlehčovací služby nejsou na území kraje rovnoměrně dostupné** (bez ohledu na možné alternativy využití obdobných sociálních služeb). Nejvíce dětských klientů (18) se v roce 2020 nacházelo v okrese Příbram. Služby týdenního stacionáře byly v roce 2020 poskytnuty pouze v okresech Benešov (1), Kladno (1), Nymburk (1) a Příbram (18), tzn. že **nejsou dostupné v 8 okresech Středočeského kraje**.



Mapa okresů: Celkový počet dětských klientů v jednotlivých okresech v roce 2020

10.10 Charakteristika dětských klientů odlehčovacích služeb – terénní forma

Podle tabulky č. 4 poskytovatelé terénní odlehčovací služby v roce 2020 nabízeli své služby dětem s mentálním (10), kombinovaným (8) postižením a chronickým duševním onemocněním (2).

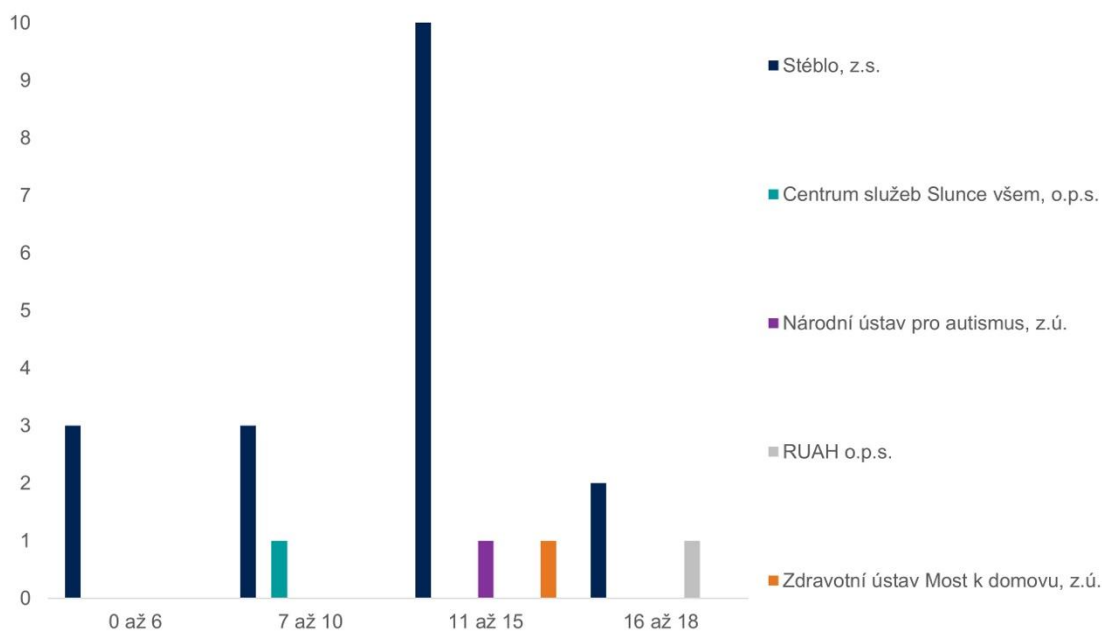
Poznámka:

Poskytovatelé Národní ústav pro autismus, z.ú. a Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. nevidují u svých dětských klientů přesný typ postižení.

Poskytovatel	osoby s chronickým duševním onemocněním	osoby s kombinovaným postižením	osoby s mentálním postižením	Neurčeno	Celkem
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.		1			1
Národní ústav pro autismus, z.ú.				1	1
RUAH o.p.s.			1		1
Stéblo, z.s.	2	7	9		18
Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.				1	1
Celkem	2	8	10	2	22

Tabulka č. 4: Počet dětských klientů dle typu jejich postižení v roce 2020

Tabulka č. 5 přináší podrobný přehled celkového počtu dětských uživatelů dle jejich věku, kteří v roce 2020 využívali terénní odlehčovací služby. **Více jak polovina dětí (12)** byla zastoupená ve věkové kategorii **11 až 15 let**. Nejméně zastoupenými věkovými kategoriemi byly dorost (16-18 let) a děti v předškolním věku (1-6).



Tabulka č. 5: Počet dětských klientů dle jejich věku v roce 2020

10.11 Kapacita odlehčovacích služeb pro dětské klienty – terénní forma

Z tabulky č. 6 vyplývá, že za rok 2020 je evidováno **průměrně 126 hodin poskytování terénní odlehčovací služby na jednoho dětského klienta**, což je **2,5 hodiny týdně**. Od průměrného počtu hodin na jedno dítě se výrazně lišili poskytovatelé – Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. (1352) a Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. (1).

Poskytovatel	Počet hodin	Počet dětí	Průměrný počet hodin na 1 dítě
Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.	1	1	1
Národní ústav pro autismus, z.ú.	22	1	22
RUAH o.p.s.	23	1	23
Stéblo, z.s.	1375	18	76
Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.	1352	1	1352
Celkem	2773	22	126

Tabulka č. 6: Počet hodin setkání v rámci terénní odlehčovací služby v roce 2020

11. Souhrnné porovnání služeb

V rámci analýzy byly porovnávány služby ve vzájemných souvislostech. V tabulce č.1 jsou uvedeny jednotlivé formy služby a jejich zastoupení v počtu poskytovatelů na jednotlivé okresy. V dalších kapitolách jsou ke každé skupině služeb za formu terénní, ambulantní i pobytovou uvedeny krátké komentáře.

Forma služby	Druh služby	Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník
Terénní služba	Osobní asistence	1	4	3	1	1	0	3	1	2	0	0	0
	Pečovatelská služba - terénní	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1	0
	Odlehčovací služba - terénní	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0
CELKEM		2	4	4	1	1	1	3	2	4	2	1	0
Ambulantní služba	Pečovatelská služba - ambulantní	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Denní stacionář	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0
	Odlehčovací služba - ambulantní	0	1	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0
CELKEM		1	2	2	1	2	0	1	2	0	2	4	0
Pobytová služba	Týdenní stacionář	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
	DOZP	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
	Odlehčovací služba - pobytová	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
CELKEM		1	1	2	3	1	0	2	2	0	1	1	1

Tabulka č.1: Souhrnný přehled počtu poskytovatelů v okresech dle formy péče

Celkem působí ve Středočeském kraji 25 poskytovatelů nějaké formy terénní služby pro děti, kteří v roce 2020 poskytli péči 126 dětem, tzn. průměrně 5 dětských klientů na jednoho poskytovatele. Terénní služby neposkytuje žádný poskytovatel v okrese Rakovník.

Nějakou službu v ambulantní formě poskytuje dětem ve Středočeském kraji 17 poskytovatelů. Tito poskytovatelé pečovali v roce 2020 o 149 dětí, tzn. necelých 9 dětí na poskytovatele. Žádné ambulantní služby nejsou dostupné ve třech okresech – Mělník, Praha-východ a Rakovník.

Služby pobytového typu nabízí ve Středočeském kraji dětem 15 poskytovatelů. Ti pečovali v roce 2020 o 177 dětí, což odpovídá necelých 12 dětem na poskytovatele. Žádná forma pobytové služby pro děti není ve dvou okresech – Mělník a Praha-východ.

Úplná absence služeb pro nemocné děti je ve Středočeském kraji koncentrována do tří okresů – Mělník, Praha-východ a Rakovník. V těchto okresech je dostupná vždy jen jedna forma péče, kterou poskytuje většinou jen jeden poskytovatel.

Nejlepší situace je v okresech Kladno (8 poskytovatelů) a Beroun (7 poskytovatelů), kde jsou poskytovány všechny formy služeb a jsou zastoupeny více poskytovateli.

Služba	Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha – západ	Příbram	Rakovník	celkem
Osobní asistence	2	51	11	8	2	0	3	8	9	0	0	0	94
Terénní pečovatelská služba	0	0	0	0	0	4	0	0	3	2	1	0	10
Terénní odlehčovací péče	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	19	0	22
celkem	3	51	12	8	2	4	3	9	12	2	20	0	126
Ambulantní pečovatelská služba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulantní odlehčovací služba	0	7	9	30	14	0	0	1	0	0	27	0	88
Denní stacionář	7	6	0	0	2	0	3	5	0	10	28	0	61
celkem	7	13	9	30	16	0	3	6	0	10	55	0	149
DOZP	0	0	1	4	2	0	24	10	0	10	0	1	52
Týdenňní stacionář	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	8	0	10
Pobytová odlehčovací služba	3	4	3	8	0	0	0	97	0	0	0	0	115
celkem	3	4	4	13	2	0	25	107	0	10	8	1	177
Celkem potenciálních klientů	234	315	531	270	214	326	337	344	520	411	224	243	3969

Tabulka č.2: Souhrnný přehled počtu dětských klientů v roce 2020 podle okresů a formy péče

Tabulka č. 2 ukazuje souhrnně, kolika dětem byly v roce 2020 ve Středočeském kraji poskytnuty různé typy péče. Ve většině okresů šlo o jednotky dětí, v několika málo okresech o desítky dětí. I pokud bychom vyšli **z předpokladu, že každé dítě využilo právě jednu službu**, pak jde o 452 dětí z celkového počtu 3.969 dětí, které žijí ve Středočeském kraji a mají nějakou formu zdravotního postižení. To představuje **pouze 12 % z dětí**.

V některých okresech je tento poměr výrazně nižší – v okrese Mělník byly za celý rok podpořeny službami pouze 4 děti (0,01 %), v okrese Rakovník pouze jedno jediné dítě (0,004 %).

V okrese Beroun je situace zcela odlišná, služby pomohly 20 % potenciálních dětských klientů v tomto okrese, a služby jsou nabízeny především v terénní a ambulantní formě.

V okrese Nymburk, který sice poskytl podporu 34 % potenciálních dětských klientů v tomto okrese, je poměr služeb zcela opačný, ze 122 dětí jich 107 čerpalo pobytové služby. Důležité je však zmínit, že někteří poskytovatelé nabízejí své služby i dětem z jiných krajů, což je pravděpodobně i případ poskytovatele pobytové služby v okrese Nymburk.

Nicméně rodiny potřebují především terénní a ambulantní služby. V roce 2020 byli dětské klienty ve Středočeském kraji rozloženi víceméně rovnoměrně mezi všechny tři formy, s lehkou převahou pobytových služeb: 28% terénní, 33 % ambulantní a 39 % pobytové.

11.1 Terénní služby

Z pohledu rodičů lze přistupovat ke službě osobní asistence, pečovatelské službě a terénní odlehčovací službě jako k vzájemně zastupitelným službám.

Terénní služby využívají nejčastěji rodiče školních dětí, především dětí, které se nedokáží samy bez pomoci pohybovat mimo místo svého bydliště, ale zároveň dochází někde do školy nebo na zájmové aktivity. Význam těchto služeb pro rodinu stoupá v případě, kdy s dítětem žije jenom jeden rodič, a také v případech, kdy v rodině žijí další děti mladšího věku. Terénní služby pomáhají rodinám řešit především logistické komplikace, ale fungují také jako forma odlehčení rodičům.

Druhý moment, kdy rodiče využívají terénní služby, je pomoc s (obvykle) malým dítětem v místě jeho bydliště, kdy rodič potřebuje domácnost na několik hodin opustit bez dítěte (např. návštěva lékaře nebo úřadu).

11.1.1 Osobní asistence

Ve Středočeském kraji působí celkem 15 poskytovatelů, kteří mají registrovanou osobní asistenci pro děti. Avšak pouze 12 z nich mělo v roce 2020 ve své klientele děti. Tito poskytovatelé dodaly své služby celkem 94 dětem, což je ve výsledném měřítku pouze každý desátý klient (13 %) z celkového počtu 707 klientů těchto poskytovatelů.

Téměř polovina dětských klientů (48) byla ve věkové kategorii 11 až 15 let, nejméně pokrytou věkovou kategorií byly děti v předškolním věku (1-6 let). Poskytovatelé osobní asistence v roce 2020 nabízeli své služby dětem s kombinovaným (21), mentálním (7), tělesným (6) postižením. U téměř dvou třetin dětských klientů není evidován poskytovateli přesný typ postižení.

Průměrně bylo poskytnuto v rámci osobní asistence jednomu dítěti 495 hodin péče, což představuje 9,5 hodiny týdně na jedno dítě, které čerpalo tuto službu. Celkově bylo dětem poskytnuto 44.070 hodin péče.

11.1.2 Pečovatelská služba – terénní

Celkem mělo registrované pečovatelské služby pro děti 47 poskytovatelů, avšak pouze 6 poskytovatelů skutečně tuto službu v roce 2020 dětem poskytlo. Jednalo se o 10 dětí, což představuje 0,01 % z celkového počtu 725 klientů těchto poskytovatelů.

Nejvíce služeb bylo poskytnuto dětem v předškolním věku (0-6 let), tato skupina tvoří více než tři čtvrtiny dětských klientů služby. Ani jeden z poskytovatelů neuvádí v systému přesný typ postižení u dětských klientů.

V roce 2020 bylo vykázáno průměrně 54 hodin poskytování terénní pečovatelské služby na jednoho dětského klienta, což představuje 1 hodinu týdně na jedno dítě, které čerpalo tuto službu. Celkově bylo dětem poskytnuto 544 hodin péče.

11.1.3 Odlehčovací služba – terénní

Ve Středočeském kraji působí 9 poskytovatelů terénní odlehčovací služby, kteří mají registraci této služby pro děti. Z nich pouze 5 službu dětem skutečně v roce 2020 poskytlo.

Poskytovatelé odlehčovacích služeb nabídli terénní formu služeb 22 dětem, což je 6 % z celkového počtu 341 klientů těchto poskytovatelů.

Více jak polovina dětí (12), kterým byla služba poskytnuta, byla ve věkové kategorii 11 až 15 let. Terénní odlehčovací služby převážně pečovaly o děti s mentálním (10) a kombinovaným (8) postižením. V roce 2020 bylo vykázáno průměrně 126 hodin terénní odlehčovací služby na jednoho dětského klienta, což představuje 2,4 hodiny týdně na jedno dítě. Celkově bylo dětem poskytnuto 2773 hodin péče.

11.1.4 Shrnutí

Tabulka č. 2 ukazuje počet klientů daných služeb v roce 2020 po jednotlivých okresech a počet potenciálních dětských klientů v daných okresech. I v případě, kdy se kapacity všech služeb, které poskytují terénní podporu, sečtou, je jejich kapacita vzhledem k počtu potenciálních klientů nedostatečná. **V okrese Rakovník není dostupná pro děti vůbec žádná terénní služba a v dalších 7 okresech jde o kapacitu v řádek jednotek dětí.** Počet potenciálních dětských klientů je v řádu stovek. V celém Středočeském kraji byly terénní služby poskytnuty **celkem pouze 126 dětem z 3 969 dětí**, které mají nějaké zdravotní omezení (stupeň závislosti), což je **3,17 % těchto dětí.**

Služba	Věk dítěte	Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník
Osobní asistence	0-6	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
	7-10	1	13	4	2	1	0	1	2	2	0	0	0
	11-15	1	28	5	4	1	0	0	6	3	0	0	0
	16-18	0	9	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0
	CELKEM	2	51	11	8	2	0	3	8	9	0	0	0
Terénní pečovatelská služba	0-6	0	0	0	0	0	3	0	0	3	2	0	0
	7-10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	11-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	16-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CELKEM	0	0	0	0	0	4	0	0	3	2	1	0
Terénní odlehčovací péče	0-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	7-10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	11-15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	0
	16-18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	CELKEM	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	19	0
Celkem klientů (2020)	3	51	12	8	2	4	3	9	12	2	20	0	
Stupeň závislosti I.	113	105	233	106	76	122	149	97	212	167	100	92	
Stupeň závislosti II.	57	81	153	79	57	78	79	91	125	97	58	66	
Stupeň závislosti III.	24	78	93	54	39	78	66	81	101	79	32	45	
Stupeň závislosti IV.	40	51	52	31	42	48	43	75	82	68	34	40	
Celkem potenciálních klientů	234	315	531	270	214	326	337	344	520	411	224	243	
OKRES		Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník

Tabulka č. 3: Počet dětí v terénních službách v roce 2020 ve srovnání s počtem dětí, které pobírají příspěvek na péči v lednu 2022

11.2 Ambulantní služby

Stejně jako u terénních služeb, i ambulantní služby mohou z pohledu rodičů za určitých podmínek působit jako vzájemně se zastupující služby, které pomáhají řešit podobný typ problému. Jde o služby ambulantní pečovatelská služba, ambulantní odlehčovací péče a denní stacionáře. Péče o dítě může být jednorázová v podobě několika hodin nebo pravidelná, kdy péče funguje obdobně jako školka, družina nebo škola. Tento typ péče je důležitý především pro předškolní děti a děti mladšího školního věku, protože umožňují rodině rozložení a sdílení péče, výchovy a vzdělávání obdobně jako vzdělávací instituce (MŠ a ZŠ) u zdravých dětí.

11.2.1 Pečovatelská služba – ambulantní

Pečovatelská ambulantní služba nebyla do analýzy zahrnuta, jelikož tato služba byla v roce 2020 poskytnuta pouze jednomu dětskému klientovi, u kterého je evidována jedna hodina této služby, a to ještě v kombinaci s terénní formou.

11.2.1 Odlehčovací služba – ambulantní

Ve Středočeském kraji působí 7 poskytovatelů ambulantní odlehčovací služby, kteří mají registraci této služby pro děti. Všichni tito poskytovatelé službu dětem v roce 2020 poskytli. Službu dětem poskytl i Seerius, z.ú, který ovšem nebyl v RPSS nalezen a nelze zjistit, zda má registrovanou službu pro děti či nikoliv. Poskytovatelé odlehčovacích služeb nabídli ambulantní formu služeb 88 dětem, což jsou více jak tři čtvrtiny (76 %) z celkového počtu 116 klientů těchto poskytovatelů. Služba byla nejčastěji poskytnuta dětem s kombinovaným postižením (44 %) a dětem ve věkové kategorii 11 až 15 let (43 %). V roce 2020 bylo vykázáno průměrně 111 hodin ambulantní odlehčovací služby na jednoho dětského klienta ročně, což představuje 2 hodiny péče týdně na jedno dítě. Nejvíce hodin na jedno dítě bylo poskytnuto věkové kategorii od 1 do 6 let (průměrně 161 hodin na 1 dítě). Celkově bylo poskytnuto dětem 9 756 hodin péče.

11.2.2 Denní stacionář

Ve Středočeském kraji má celkem 16 poskytovatelů registrovanou službu denního stacionáře pro děti, avšak pouze polovina z nich měla v roce 2020 mezi klienty tuto věkovou skupinu.

V roce 2020 poskytovatelé denních stacionářů pečovali celkem o 61 dětem, což je téměř jedna třetina (29 %) z celkového počtu 214 klientů těchto poskytovatelů.

Téměř polovina dětí (44 %) byla ve věkové kategorii 11 až 15 let. Nejvíce byla v roce 2020 služba poskytována dětem s kombinovaným (44 %) a mentálním (42 %) postižením.

V roce 2020 vykázali poskytovatelé, že průměrně poskytli jednomu dítěti 133 hodin péče ročně, což představuje průměrně 2,5 hodiny péče týdně na jedno dítě. Největší objem péče byl vykázán u nejstarších dětí od 16 do 18 let, kdy jednomu dítěti bylo průměrně poskytnuto 199 hodin péče ročně. Celkově bylo poskytnuto dětem 7 718 hodin péče.

11.2.3 Shrnutí

Po sečtení kapacit všech ambulantních služeb v roce 2020 ve Středočeském kraji, které je v tabulce č. 3, vidíme, že ve 3 okresech Středočeského kraje není pro děti dostupná žádná forma ambulantní péče. V dalších 4 okresech je kapacita do 9 dětí, což je stejně jako u terénních služeb nedostatečné. V celém Středočeském kraji byly ambulantní služby poskytnuty **celkem pouze 149 dětem z 3969 dětí**, které mají nějaké zdravotní omezení (stupeň závislosti), což je **3,75 % těchto dětí**.

Služba	Věk dítěte	Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník
Ambulantní pečovatelská služba	0-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CELKEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulantní odlehčovací služba	0-6	0	0	0	11	1	0	0	1	0	0	5	0
	7-10	0	1	2	4	3	0	0	0	0	0	7	0
	11-15	0	4	4	12	6	0	0	0	0	0	12	0
	16-18	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0	2	0
	CELKEM	0	7	9	30	14	0	0	1	0	0	27	0
Denní stacionář	0-6	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0
	7-10	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	8	0
	11-15	2	4	0	0	1	0	1	0	0	7	12	0
	16-18	4	1	0	0	0	0	1	1	0	0	8	0
	CELKEM	7	6	0	0	2	0	3	5	0	10	28	0
Celkem klientů (2020)	7	13	9	30	16	0	3	6	0	10	55	0	
Stupeň závislosti I.	113	105	233	106	76	122	149	97	212	167	100	92	
Stupeň závislosti II.	57	81	153	79	57	78	79	91	125	97	58	66	
Stupeň závislosti III.	24	78	93	54	39	78	66	81	101	79	32	45	
Stupeň závislosti IV.	40	51	52	31	42	48	43	75	82	68	34	40	
Celkem potenciálních klientů	234	315	531	270	214	326	337	344	520	411	224	243	
OKRES		Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník

Tabulka č. 4 Počet dětí v ambulantních službách v roce 2020 ve srovnání s počtem dětí, které pobírají příspěvek na péči v lednu 2022

11.3 Pobytové služby

Pobytové služby nejsou vhodné pro nejmenší děti. Vykázané počty dětských klientů potvrzují, že tyto služby jsou pro tuto věkovou kategorii využívány minimálně – pouze 2,82 % dětí v pobytových službách byly mladší 6 let. Pobytové služby jsou obvykle využívány v případech, kdy rodiny už nemá sílu o dítě dál doma každodenně pečovat, nebo kdy péče o dítě začne být pro rodiny nevladatelná v domácím prostředí. To potvrzuje i skutečnost, že většina dětí v tomto typu péče jsou děti se stupněm závislosti III. nebo IV.

11.3.1 Týdenní stacionář

Celkem 9 poskytovatelů mělo v roce 2022 ve Středočeském kraji registrované týdenní stacionáře pro děti, avšak pouze jedna třetina z nich měla v roce 2020 ve své klientele děti.

Péče týdenního stacionáře byla v roce 2020 poskytnuta celkem 10 dětem, což je 27 % z celkového počtu 37 klientů těchto poskytovatelů. Z těchto dětí mělo 90 % kombinované postižení a jedno dítě mentální postižení.

Téměř dvě třetiny dětí (60 %) byly ve věkové kategorii 16 až 18 let. Služby nebyly poskytnuté dětem v předškolním věku (1-6 let) a minimálně dětem ve věku od 7 do 10 let.

Dva poskytovatelé vykazali péči o jedno dítě celoročně (365 dní v roce), což odpovídá více režimu DOZP než týdenního stacionáře.

11.3.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením

Celkem mělo ve Středočeském kraji 12 poskytovatelů registrované DOZP pro děti, avšak pouze necelé dvě třetiny z nich měly ve své klientele děti.

Poskytovatelé DOZP pečovali v roce 2020 celkem o 52 dětí z celkového počtu 411 klientů těchto poskytovatelů, což představuje necelých 13 % klientů. Z těchto dětí mělo 35 (67 %) mentální postižení a zbylých 17 bylo s kombinovaným postižením (33 %). Šlo především o děti ve věku 11-18 let (73 %). U 3 poskytovatelů pobývali jejich dětské klienti po celý rok. Největší objem péče byl poskytnut dětem ve věku od 11 do 15 let, kdy jednomu dítěti bylo průměrně poskytnuto 352 dnů péče. Celkově bylo poskytnuto dětem 17 028 dnů péče.

11.3.3 Odlehčovací služba – pobytová

Ve Středočeském kraji je 11 poskytovatelů pobytové odlehčovací péče, kteří mají registrovanou péči pro dětské klienty, avšak pouze necelá polovina z nich měla ve své klientele děti. Poskytovatelé odlehčovacích služeb pečovali v pobytové formě služby o 115 dětí, což je více jak polovina (56 %) z celkového počtu 205 klientů těchto poskytovatelů.

Více jak polovina dětí (52 %) byla ve věkové kategorii 11 až 15 let, u 92 dětí nebyl vykázan přesný typ postižení.

Podle výkazů v roce 2020 strávilo jedno dítě v zařízení, které poskytuje pobytové odlehčovací služby, průměrně 25 dní za rok. Největší objem péče je vykázan u dětí ve věku od 16 do 18 let, kdy jednomu dítěti bylo průměrně poskytnuto 40 dnů péče ročně, necelý jeden den týdně. Celkově bylo dětem poskytnuto 2 906 dnů péče.

11.3.4 Shrnutí

Ve srovnání s předchozími formami péče, ambulantní a terénní, bylo v rámci pobytových služeb pečováno o nejvíce klientů a byl jim poskytnut největší objem péče. Celkově bylo v pobytových službách v roce 2020 ve Středočeském kraji **177 dětí z 3 969 dětí**, které mají nějaké zdravotní omezení (stupeň závislosti), což je **4,46 % těchto dětí**.

Jejich dostupnost na rozdíl od jejich kapacity není ve srovnání s předchozími formami výrazně lepší. Pobytové služby nejsou dostupné ve 2 okresech, v dalších 5 je jejich kapacita do 5 dětí. V jednom okrese je naopak kapacita výrazně vyšší (107 dětí). Přičemž dostupnost pobytové služby v rámci okresů ovlivňuje to, zda rodiče dítě při dlouhodobém pobytu navštěvují a při krátkodobém pobytu ovlivňuje pravděpodobnost, že se dítě vrátí domů – vždy jde především o možnost udržet pravidelný kontakt mezi dítětem a jeho rodinou.

Služba	Věk dítěte	Beněšov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha - východ	Praha - západ	Příbram	Rakovník
DOZP	0-6	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	7-10	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0	0	0
	11-15	0	0	0	3	1	0	9	5	0	3	0	0
	16-18	0	0	1	1	1	0	5	1	0	7	0	1

	CELKEM	0	0	1	4	2	0	24	10	0	10	0	1
Týdenní stacionář	0-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	11-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	16-18	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0
	CELKEM	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	8	0
Pobytová odlehčovací služba	0-6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	7-10	1	1	0	1	0	0	0	18	0	0	0	0
	11-15	1	0	2	3	0	0	0	54	0	0	0	0
	16-18	1	3	1	4	0	0	0	23	0	0	0	0
	CELKEM	3	4	3	8	0	0	0	97	0	0	0	0
Celkem klientů (2020)		3	4	4	13	2	0	25	107	0	10	8	1
Stupeň závislosti I.		113	105	233	106	76	122	149	97	212	167	100	92
Stupeň závislosti II.		57	81	153	79	57	78	79	91	125	97	58	66
Stupeň závislosti III.		24	78	93	54	39	78	66	81	101	79	32	45
Stupeň závislosti IV.		40	51	52	31	42	48	43	75	82	68	34	40
Celkem potenciálních klientů		234	315	531	270	214	326	337	344	520	411	224	243
OKRES													
	Benešov												
	Beroun												
	Kladno												
	Kolín												
	Kutná Hora												
	Mělník												
	Mladá Boleslav												
	Nymburk												
	Praha - východ												
	Praha - západ												
	Příbram												
	Rakovník												

Tabulka č. 5 Počet dětí v pobytových službách v roce 2020 ve srovnání s počtem dětí, které pobírají příspěvek na péči v lednu 2022

12. Shrnutí výsledků analýzy

Cílem dokumentu bylo zmapovat síť sociálních služeb pro rodiny s dětmi se závažným zdravotním omezením na území Středočeského kraje a porovnat reálné využívání těchto služeb s počtem dětí, u nichž lze potřebnost služeb s ohledem na jejich zdravotní stav predikovat. V České republice v současné době není adekvátně saturována zdravotně-sociální síť služeb pro děti se závažným zdravotním omezením. Existující síť služeb není schopna pružně reagovat na specifické potřeby rodin dětí se závažným zdravotním stavem (tj. ve třetím a čtvrtém stupni závislosti na péči jiné osoby), který vyžaduje poskytování nepřetržité kvalifikované zdravotně-sociální péče v respektujícím, ohleduplném a důvěrném prostředí. Uvedené potvrdila i provedená analýza.

V oblasti sociálních služeb neexistuje rovnoměrná dostupná síť respitních služeb (ambulantních, terénních, pobytových), která by byla schopná flexibilně reagovat na potřeby rodin dětí se závažným zdravotním stavem. Pro rodinu je nyní administrativně, finančně a organizačně náročné existující podporu využívat. Rodiny s dětmi s vážným zdravotním omezením mohou být z důvodu nedostatku kapacit nabízených služeb, jakož i z důvodu nedostatku provázanosti služeb v daném regionu, fakticky bez účinné pomoci. Příмым důsledkem je pak neexistence zdravotní odlehčovací péče, která by rodině umožnila sdílet náročnou péči o dítě.

Analýza ukázala, že **množství dětí, kterým byla poskytnuta ve Středočeském kraji péče sociálních služeb v roce 2020, představuje poměrně malé procento z dětí, které jsou potenciálními klienty těchto služeb.** V případě ambulantních služeb šlo o 3,75 %, u pobytových služeb o 4,46 % a v případě terénních služeb o 3,17% z 3 969 dětí, které mají nějaké zdravotní omezení (stupeň závislosti) a žijí ve Středočeském kraji.

V roce 2020 byli dětské klienti rozloženi víceméně rovnoměrně mezi všechny tři formy služeb, s lehkou převahou pobytových služeb: 28% terénní, 33 % ambulantní a 39 % pobytové, ale velmi nerovnoměrně mezi jednotlivými okresy.

Dostupnost služeb v jednotlivých okresech je velmi rozdílná. Některé služby jsou dokonce nedostupné v několika okresech zároveň, v dalších jen ve velmi omezené kapacitě. V okresech Mělník, Rakovník a Praha-východ nejsou v podstatě dostupné žádné z analyzovaných služeb. Jako klíčové vnímáme zohlednění dostupnosti služby od rodiny. Má-li být služba účelně čerpaná (tj. umožní rodině potřebné sdílení péče), musí být zohledněna spádovost služby, akceptovatelná dojezdová vzdálenost, která souvisí s hospodárností služby. Rodiny z řady okresů, kde se nenachází žádný poskytovatel nebo se zde nachází pouze 1 poskytovatel orientovaný na dětské klienty, musí v případě potřeby služby vyhledat z jiného okresu, což z ekonomického hlediska nemusí být pro poskytovatele adekvátně rentabilní a službu pro vzdálenost rodiny odmítne poskytnout. **Pro rodinu je tedy klíčové, v kterém okrese žije, protože v jednom služby naleznou a v jiném nikoli.**

Je nutné také zmínit specifickou polohu Středočeského kraje okolo hlavního města Prahy, přičemž lze předpokládat, že část rodin (zejména z okresu Praha-západ, Praha-východ) vyhledává služby nikoliv v místě bydliště, ale v hlavním městě Praze.

Podrobnější srovnání služeb ukázalo, že ani **vzájemná částečná zastupitelnost služeb nedokáže problém s nedostupností služeb v některých okresech řešit.**

Analýza dále ukázala, že **mírně převažují pobytové formy služeb.** Navíc někteří klienti vykázaní v týdenním stacionáři strávili v zařízení celý rok bez výjimky, což evokuje spíše model DOZP a odporuje principu týdenního stacionáře. Pobytové služby nejsou vhodné pro nejmenší děti, a vykázané počty dětských klientů potvrzují, že tyto služby jsou pro tuto věkovou kategorii využívány minimálně – pouze 0,02 % dětí v pobytových službách byly děti mladší 6 let. Pro podporu rodiny, která se stará o těžce nemocné dítě, je však důležitá možnost pravidelného sdílení péče od dítě od jeho nízkého věku – toto sdílení je schopné zabránit fyzickým a psychickým problémům pečující osoby, působí také preventivně proti rozpadu rodiny, která o dítě pečuje. Pomoc se sdílením péče ale především poskytují ambulantní a terénní služby.

Ve všech službách jsou především děti školního věku, **nabídka služeb pro malé a předškolní děti je velmi nízká.** Chybí hlavně terénní a ambulantní služby pro malé děti, které umožňují sdílení péče (odlehčovací služby, denní stacionáře). V pobytových službách převažují děti s většími zdravotními problémy a staršího věku.

Poskytovatelé, kteří nejsou výhradně orientovaní na dětské klienty, dávají přednost cílové skupině nad 18 let (popř. nad 16 let) z personálních, materiálních i kapacitních důvodů. V rámci ambulantních a pobytových služeb byly také zaznamenány alokované kapacity pro děti a sdílení jednoho místa několika dětmi.

Velké **rozdíly** ukázalo telefonické dotazování **mezi deklaracemi poskytovatelů o velikosti poptávky.** Zatímco poskytovatelé odlehčovacích služeb deklarují převis poptávky u všech forem služby, jiní poskytovatelé deklarují, že rodiče o službu nemají zájem. Částečně tento rozpor lze vysvětlit nedostatečnou informovaností rodin o síti sociálních služeb (např. využívání pečovatelské služby) a obsahu jejich podpory. Dalším důvodem může být skutečnost, že ve většině zařízení jsou dětem služby poskytovány společně s dospělými, což především u malých dětí může být pro rodiče velmi odrazující a vyvolávat dojem o nízké kvalitě péče o děti. Absence erudovaného zdravotnického personálu, specifického vybavení v sociálních službách a **neoddělené prostory při poskytování služeb dětem a dospělým** způsobuje nedůvěru rodiče či pečující osoby v zařízení a tím mu vytváří mentální bariéru ve svěřením dítěte do péče poskytovatele. Zejména u denních a týdenních stacionářů nejsou odděleny prostory při poskytování služeb dětem a dospělým, což představuje naprosto nevhodné propojení péče o děti a dospělé. Vysvětlením může být i neúměrná dojezdová vzdálenost především v případě ambulantních služeb, která je dána nedostupností služeb v jednotlivých okresech. A v neposlední řadě, rodiče ve výzkumech uvádějí finanční náročnost těchto služeb – nemohou si je dovolit v objemu, který by potřebovali. **Služby pak využívají jednorázově nebo velmi krátkodobě,** např. během letních prázdnin či na pár dní v měsíci, tento trend naznačují i vykazovaná data o dětských klientech, kdy je péče čerpána např. průměrně 2 hodiny týdně.

Analýza byla zpracována výhradně z dat, která poskytl elektronický systém "OK služby – poskytovatel", RPSS a dotazníkové šetření. Žádné jiné zdroje nebyly pro potřeby analýzy nabídky služeb využity. Data je nutné interpretovat s odchylkami a proměnnými, které byly způsobeny nedbalým a chybným vykazováním služeb ze strany poskytovatelů, neexistencí systému kontroly vykazovaných dat a také neochotou poskytovatelů svěřovat údaje při telefonickém či emailovém kontaktu.

V rámci analýzy byly identifikovány některé problémové oblasti, které souvisí se sběrem dat o sociálních službách. Ve výkazech poskytovatelů se často objevovaly **neúplné údaje o klientech nebo chyby**, řada poskytovatelů některé údaje o klientech neuváděla systematicky a jejich klienti museli být proto vyřazeni z analýzy. Poskytovatelé neuvádějí v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel" např. detailní data o klientech, data o počtu setkání, data o počtu dnů pobytu. Poskytovatelé dále často neevidují u dětských klientů přesný typ postižení (podle druhu a stupně jejich zdravotního postižení). Důležité je také zmínit, že u některých poskytovatelů s registrací v roce sběru a exportu dat údaje nebyly ještě k dispozici.

Údaje, které se evidují o službě raná péče v elektronickém systému "OK služby – poskytovatel", **nejsou zaznamenány v podobě, která by umožnila smysluplný typ analýzy.** Proto nebyla tato služba součástí analýzy.

Dále se ukázalo, že **údaje v registru poskytovatelů sociálních služeb neodpovídají reálné situaci v zařízeních.** Některé poskytovatele, kteří vykazovali klienty v určité službě, se nepodařilo v RPSS u této služby vůbec dohledat. Někteří poskytovatelé uvádějí v RPSS jiný věk cílové skupiny, než jakému je ve skutečnosti služba poskytnuta (uvádějí v registraci věk od 16 do 18, ale přijímají děti mladší nebo naopak uvádějí v registraci věk neomezeně, ale děti pod 16 let odmítají).

Během telefonického dotazování na nesrovnalosti v datech a registracích se objevovala výrazná neochota některých poskytovatelů sdělit potřebné informace po telefonu nebo prostřednictvím emailové korespondence.

S ohledem na tyto nedostatky ve sběru informací o sociálních službách byl v květnu 2022 pro Středočeský kraj vytvořen Krajský informační systém o sociálních službách, který dokáže sbírat data relevantní pro plánování rozvoje sítě sociálních služeb Středočeského kraje a mapovat jejich geografickou dostupnost.

Závěrem je nezbytné připomenout, že pro děti se závažnou chronickou nemocí a jiným zdravotním postižením je velmi důležité vyrůstat v rodinném prostředí, protože jejich potřeby jsou specifické a péče často vyžaduje vysoce individuální přístup. Možnost vyrůstat v rodinném prostředí je proto v jejich případě ještě důležitější než v případě zdravého dítěte. Náročná péče o dítě s vážným zdravotním omezením je ve většině případů zajišťována zdroji jeho rodiny. Vnitřní zdroje rodiny jsou však omezené a bez adekvátní podpory státu nejsou rodiny schopny takovou péči dlouhodobě zvládnout v potřebném rozsahu a kvalitě. Dítě se poté může i po letech péče v rodinném prostředí ocitnout v péči ústavní, což je bezesporu nežádoucí krok zpátky.