

STANDARDY POHOTOSTNÍCH SLUŽEB na území Středočeského kraje

Současné právní předpisy nestanovují žádná pravidla pro výkon poskytování pohotovostní služby (formy a obsahu, věcného, technického a personálního vybavení) ani pro její spolufinancování.

Materiál se netýká ústavních pohotovostních služeb v lůžkových zdravotnických zařízeních.

1. ZÁKLADNÍ TEZE a OBECNÁ USTANOVENÍ vyplývající ze zákona o zdravotních službách:

a) **Za zajištění LPS odpovídá kraj**

*Dle § 110 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“), odpovídá za organizaci a zajištění lékařské pohotovostní služby, lékařské pohotovostní služby a pohotovostní služby v oboru zubní lékařství (dále jen „LPS“) **kraj**, na jehož území jsou pohotovostní služby poskytovány.*

b) **Příjmové ambulance nemocnic s nepřetržitým provozem, ambulance s prodlouženým nebo nonstop provozem v nemocnicích, centrální a urgentní příjmy nemocnic nenahrazují funkci standardní LPS s výjimkou zajištění péče o pacienty po jejich ordinčních hodinách**

*Lékařskou pohotovostní službou se rozumí **ambulantní péče** poskytovaná pacientům v případech náhlé změny zdravotního stavu nebo zhoršení průběhu onemocnění.*

- **Příjmová ambulance nemocnic**
obvykle slouží pro konziliární ambulantní činnosti a příjem pacientů k akutní nebo plánované hospitalizaci na oddělení dané odbornosti.
- **Centrální příjmy nemocnic**
poskytují diagnosticko-léčebnou péči zejména pacientům s doporučením k hospitalizaci od praktického lékaře, ambulantního specialisty či lékaře LPS, popř. bez doporučení.
- **Urgentní příjmy nemocnic**
slouží k ošetření akutních stavů pacientů přivezených ZZS, popř. pacientů, kteří přichází sami (jsou přivezeni) s náhle vzniklou poruchou zdraví, s ohrožením na životě či chronickými potížemi s předpokladem hospitalizace.

c) LPS je zdravotní službou hrazenou z prostředků veřejného zdravotního pojištění

Podle § 28 odst. 2 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou zdravotní výkony provedené v rámci pohotovostní služby zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.

Pro vykazování a úhradu zdravotních služeb uzavírají s poskytovateli LPS zdravotní pojišťovny smlouvy pro odbornost 003 a 019. Tyto prostředky však nepokryjí náklady a službu je třeba dofinancovat.

d) Každý lékař je povinen se na žádost kraje podílet na výkonu LPS

e) Za nesplnění povinnosti podílet se na výkonu LPS, může kraj uložit pokutu až do výše 100.000 Kč

Každý poskytovatel je dle § 45 odst. 2 písm. l) zákona o zdravotních službách povinen se podílet na žádost kraje, jehož krajský úřad mu udělil oprávnění, na zajištění lékařské pohotovostní služby, lékárenské pohotovostní služby a pohotovostní služby zubních lékařů. Nesplněním své povinnosti se poskytovatel dopouští přestupku dle § 117 odst. 2 písm. i) zákona o zdravotních službách a lze mu uložit pokutu až do výše 100.000 Kč (§ 117 odst. 4 písm. e) zákona o zdravotních službách).

Při nesplnění povinností stanovených zákonem o zdravotních službách, může správní orgán v odůvodněných případech pozastavit nebo odejmout oprávnění k poskytování zdravotních služeb.

2. VYMEZENÍ LPS – STANDARDY

a) Druhy poskytované LPS:

- LPS pro dospělé
- LPS pro děti a dorost
- LPS stomatologická
- LPS lékárenská

b) Místo pro výkon LPS:

- Místem pro poskytování LPS pro dospělé a LPS pro děti a dorost je **ordinace v nemocnici** na území Středočeského kraje (popř. Prahy) tak, aby měla dostupné zázemí konziliárních, laboratorních služeb a zobrazovacích vyšetřovacích metod.
- Místem pro poskytování stomatologické LPS je **zubní ordinace**. Ta nemusí být v nemocnici, je žádoucí, aby byla **v místě, kde sídlí nemocnice**.

c) Nositel výkonu LPS:

- Lékař s indexem L2, tj. lékař min. s odbornou způsobilostí k výkonu povolání bez odborného dohledu na základě certifikátu o absolvování základního kmene dle zákona č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů.
- V případě stomatologické LPS je nositelem vždy zubní lékař se specializovanou způsobilostí (L3/LZ3)

d) Základní poslání ordinace LPS pro dospělé a LPS pro děti a dorost:

- Tvoří filtr odkladných stavů u pacientů, kteří vyžadují zdravotní péči (vyšetření či ošetření), ale z podstaty svého zdravotního problému nepatří na pracoviště centrálních/urgentních příjmů či příjmových ambulancí nemocnic.
- Ošetřují pacienty po ordinační době ambulantních poskytovatelů zdravotní péče, resp. ošetřujících lékařů pacienta.
- Součástí standardní LPS není návštěvní služba lékaře u nemocného pacienta.

e) Základní poslání ordinace LPS stomatologické:

- Řeší zejména akutní bolesti zubů.

f) Časový rozsah LPS pro dospělé a LPS pro děti a dorost:

- LPS funguje denně, včetně sobot, nedělí a svátků.
- Ordinační doba poptávaná krajem je ve všední dny minimálně v rozsahu **4 hodiny/den** a minimálně **4 hodiny/den** o víkendu, včetně svátků, **maximálně 12 hodin denně**.

g) Časový rozsah LPS stomatologické:

- Ordinační doba poptávaná krajem je o víkendu a o svátcích minimálně **4 hodiny**.

h) Síť LPS:

- 1 ordinace LPS pro dospělé na 80 000 - 100 000 obyvatel (předpokládaný počet 13 - 16)
- 1 ordinace LPS pro děti a dorost na 150 000 - 200 000 obyvatel (předpokládaný počet 7 - 9)
- 1 ordinace LPS stomatologická na 150 000 - 200 000 obyvatel (předpokládaný počet dle počtu zapojených ordinací)

i) Organizace LPS uvnitř nemocnic a vybavení ordinací

- Nemocnice má zavedený systém řízení koordinace a srozumitelné navigace pohybu pacienta a péče o něho při jeho příchodu (příjezdu) do nemocnice (v době ordinace LPS i mimo její ordinační hodiny).
- Ordinance má k dispozici běžné spektrum parenterálně i perorálně aplikovaných léčiv, mastí a kapek, běžného spektra zdravotnického materiálu.
- Ordinance je pro rychlou diagnostiku vybavena POCT přístroji a močovým analyzátozem.
- Ordinační hodiny LPS pro dospělé a LPS pro děti a dorost se kryjí s otevírací dobou ústavní lékárny, ordinační dobou tzv. lékárenské pohotovostní služby, pro možnost vyzvednutí receptu vystaveného v ordinaci LPS, popř. je tato služba v rozumné místní a časové dostupnosti nemocnice – ordinace LPS.

3. SPOLUFINANCOVÁNÍ LPS – DOTACE KRAJE

- LPS je zdravotní službou hrazenou z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
- Dotace kraje je dobrovolným příspěvkem kraje poskytovateli, určeným na spolufinancování a zajištění LPS, co by služby ve veřejném zájmu.
- Dotace není nároková.
- Právní subjektivita poskytovatele zdravotních služeb nerozhoduje.
- Přiznání dotace předpokládá naplnění standardu LPS v místě poptávky kraje.
- O dotaci musí poskytovatel zdravotní služby kraj požádat**.

- Výše přiznané dotace (ve formě paušální částky určené zejména na pokrytí mzdových nároků lékaře a sestry) bude vycházet z rozsahu smluvně dohodnutého počtu ordinačních hodin LPS a splnění podmínek standardu LPS. Výše paušálu je stanovena ve výši 800 Kč na hodinu LPS ve všední dny a 1.000 Kč na hodinu LPS o víkendy a o svátcích.
- Dotace bude poskytována na základě veřejnoprávní smlouvy mezi poskytovatelem lůžkové formy péče a krajem, v případě stomatologické LPS mezi poskytovatelem v oboru zubní lékařství a krajem.

*** Forma a způsob podání žádosti o dotaci bude uveřejněn na úřední desce Krajského úřadu Středočeského kraje.*

4. DOKLADY, KTERÉ ŽADATEL DOLOŽÍ PŘI ŽÁDOSTI O DOTACI

- Řádně vyplněnou žádost dle druhu poskytované pohotovostní služby (je-li poskytována péče ve více druzích pohotovostní služby, předloží žadatel potřebný počet žádostí).
- Konkrétní rozpis časové a místní dostupnosti pohotovostní služby.
- Konkrétní rozsah pokrytí území ve formě seznamu obcí s rozšířenou působností (spádovost).
- Seznam oslovených lékařů.
- Seznam lékařů se jmény, indexem a odborností, kteří by se měli na službách podílet.

5. DOKLADY, KTERÉ PŘÍJEMCE DOKLÁDÁ V PRŮBĚHU ČERPÁNÍ DOTACE

- Příjemce je povinen vždy k 5. dni měsíce, následujícího po měsíci poskytování jednotlivých druhů LPS, zaslat ke Krajskému úřadu Středočeského kraje „Hlášení o počtu ošetřených pacientů na jednotlivých LPS“.

6. DOKLADY, KTERÉ PŘÍJEMCE DOLOŽÍ PŘI VYÚČTOVÁNÍ DOTACE

- Jmenný seznam lékařů a sester podílejících se na výkonu pohotovostní služby.
- Rozpisy služeb za dotčené období.
- Kopie dokladů o pracovněprávním vztahu mezi poskytovatelem a zaměstnanci (pracovní smlouva, DPP, DPČ).
- Kopie výkazů práce u jednotlivých lékařů za jednotlivé měsíce roku.
- Počet ošetřených pacientů.

7. NESPLNĚNÍ PODMÍNEK STANDARDU

- Dotace nenáleží poskytovateli za období, ve kterém nezajistil zdravotní službu LPS:
 - a) na den, který byl určen Středočeským krajem v síti poptávaných míst dle bodu 2 písm. f) nebo g) nebo h)
 - b) osobou způsobilou k výkonu LPS dle bodu 2 písm. c)
 - c) na místě výkonu LPS dle bodu 2 písm. b) nebo h)
 ve výši až 100% dotace za každý den, kdy se tak stalo.
 V případě kombinace nebo opakovaného nedodržení bodu 7 písm. a), b), c) a ostatních ustanovení těchto standardů, může poskytovatel dotace rozhodnout o odejmutí až 50% částky dotace, v závažných případech až 100% částky dotace za celé smluvní období daného roku.